

**PLAY UP – COOPERATIVA SOCIALE**  
**Viale Italia 26**  
**25126 BRESCIA**

# **BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE**

**Esercizio sociale 01 gennaio 2021 – 31 dicembre 2021**

**Approvato dall'assemblea generale dei soci del 20 giugno 2022**

## Indice

1. Metodologia di redazione e riferimenti normativi.....	3
2. Premessa.....	3
3. Identità organizzazione.....	5
4. Scopo mutualistico.....	5
5. Oggetto sociale.....	6
6. Attività svolte.....	7
7. Composizione base sociale.....	8
8. Composizione CDA.....	9
9. Missione.....	9
10. Le politiche ed i valori.....	10
11. Storia della cooperativa.....	11
12. Strategie e governo.....	12
13. Organi di controllo.....	14
14. Strategie della cooperativa.....	15
15. Organigramma cooperativa.....	17
16. Relazione sociale.....	17
17. Dimensione economica.....	20
18. Bilanci di previsione.....	23
19. Prospettive future delle cooperativa.....	24

## **1. METODOLOGIA DI REDAZIONE E RIFERIMENTI NORMATIVI**

Il presente bilancio sociale si riferisce al periodo di rendicontazione 01 gennaio 2021 - 31 dicembre 2021. I contributi raccolti, consistenti essenzialmente in dati, appunti e relazioni, provengono dai settori:

- TECNICO – GESTIONALE;
- AMMINISTRATIVO;
- OPERATIVO.

L'equipe si è più volte riunita per analizzare il documento in fase di elaborazione e monitorarne progressivamente l'esito. L'integrazione dei dati provenienti dai vari settori e la redazione finale del Bilancio sono stati curati dal Consiglio di Amministrazione.

Per la redazione del Bilancio Sociale sono stati presi a riferimento le seguenti normative e documentazioni:

### **Documenti di origine interna/documenti di origine esterna**

Bilancio d'esercizio al 2021

Bilancio Sociale anni precedenti;

Legge 6 giugno 2016 n. 106 - Delega per la Riforma del Terzo Settore; D.lgs. 3 luglio 2017 n. 112 e D.lgs. 3 luglio 2017 n. 117;

L. 381/91 Disciplina delle Cooperative Sociali;

Statuto della Cooperativa in vigore;

L. 328/2000 Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.

Regolamento Interno approvato dall'Assemblea dei Soci;

D. Lgs. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali;

L.R. 21/2003 Norme per la cooperazione in Lombardia (sostituisce la L.R. 16/93);

142/2001 Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore;

Documentazione di Valutazione dei Rischi C.C.N.L. Cooperative Sociali.

## **2. PREMESSA**

Il bilancio sociale dell'esercizio 2021 risulta essere il sesto bilancio sociale predisposto.

Come ogni anno, il Bilancio Sociale permette di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, una rendicontazione in grado di fornire una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato dalla nostra Cooperativa.

Esso rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione può riferire ai diversi stakeholder (interni ed esterni): la mission, gli obiettivi e le strategie adottati e futuri, così come il forte impegno profuso da tutti, ogni giorno, per ottenere certi risultati.

La redazione, lettura e valutazione del presente Bilancio, sono imprescindibili dalla complessità dello scenario, interno ed esterno, in cui la Cooperativa si è trovata, nell'anno 2021, ad operare e riprogrammare la gestione dei servizi e le azioni strategiche.

Il contenuto del Bilancio, a causa dell'epidemia ancora presente nel 2021 e del conseguente periodo di emergenza sanitaria, evidenzia i limiti e i rischi affrontati, ma anche le potenzialità e competenze introdotte per raggiungere i principali obiettivi, intrinseci alla cooperazione sociale:

- mantenere la sostenibilità della cooperativa,
- garantire gli obiettivi di lavoro per i soci
- sostenere il benessere comune della comunità.

In quest'ottica, le informazioni presentate consentono di comprendere e valutare come la Cooperativa abbia comunque retto (a livello economico-finanziario-sociale-professionale) e continuato ad operare in una logica di piena coerenza tra azione e missione, nonostante la precarietà e il disorientamento del periodo.

Come nel periodo precedente abbiamo cercato di provvedere a riorganizzare ed erogare dei servizi nonostante le difficoltà.

I dati e le informazioni raccolte, pertanto, devono essere utilizzati per comprendere le decisioni prese e la prospettiva futura.

Metodologicamente, il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso della Cooperativa, mediante una raccolta sistemica, avvenuta con attenzione e cura, di dati aggiornati relativi all'utenza, al personale operante, alla soddisfazione, ai servizi, al radicamento sul territorio e al rendiconto economico. Si tratta sì, di un processo di reporting, ma anche di un'azione di responsabilità a fare sempre meglio, nei confronti di tutti.

Pur consapevoli dei limiti che può avere questo documento e di possibili errori od omissioni nei quali, nonostante il tentativo di rigore metodologico nella raccolta dei dati, possiamo essere involontariamente incorsi, dallo stesso emergono alcune importanti indicazioni per il futuro.

Come nel passato, la Cooperativa ha inteso il Bilancio sociale come uno strumento utile per lavorare nella direzione di informare gli stakeholders sull'attività della cooperativa oltre ai dati che possono essere desunti dal bilancio civilistico perché è considerato non solo uno strumento di informazione sui risultati aziendali, ma anche uno strumento che influisce direttamente sulla rappresentazione dell'identità aziendale da parte dei suoi interlocutori interni ed esterni. Lo sforzo di questo lavoro di gruppo di tutte le funzioni presenti in Cooperativa ha portato ad un senso condiviso della responsabilità sociale dell'impresa e delle forme di rendicontazione e misurazione delle ricadute sociali dell'attività imprenditoriale, interpretando il proprio agire e le proprie aspirazioni future non solo con i numeri.

La Cooperativa sociale Play Up trova il suo inquadramento nella gestione dei servizi sociali ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91 ed il bilancio sociale lo possiamo misurare nella capacità di dare risposte nell'area dei servizi di supporto nell'ambito didattico, all'istruzione dei minori e/o degli anziani nel campo della musica, del teatro e della danza sul territorio in rapporto diretto con i soggetti interessati ma anche con le famiglie e enti pubblici e privati al fine di una valutazione di natura sociale. Questa ci consente di attivare quel percorso di rendicontazione sociale attraverso l'analisi delle indicazioni individuando la tipologia familiare di provenienza dei soggetti, il substrato sociale, il rapporto tra il numero di cittadini e bisogni espressi anno per anno. Siamo quindi in grado di rendicontare attraverso i parametri numerici i cambiamenti sociali in atto.

Attraverso il Bilancio Sociale la cooperativa riesce a dare "voce" ai numeri.

Durante l'analisi dei dati ed informazioni utili per la stesura del presente documento sono quasi automaticamente emersi gli obiettivi che la Cooperativa voleva raggiungere e vorrà mantenere/evolvere con l'elaborazione del Bilancio sociale:

- gestire "internamente" e riferire "esternamente" il proprio operato;
- migliorare i processi gestionali e produttivi aumentando la conoscenza del proprio funzionamento;
- attuare un comportamento "socialmente responsabile", orientando la propria attività modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento;
- accrescere la legittimazione e il consenso da parte di tutti i soggetti, tenendo comportamenti volti a soddisfare le aspettative dei diversi interlocutori.

Il documento, rivolto a tutti i soggetti interessati sia interni che esterni (es. soci, pubbliche amministrazioni, privati) è consultabile presso gli uffici amministrativi della Cooperativa in Brescia Viale Italia n. 26.

La stesura del bilancio ha comportato un lavoro di gruppo intenso e continuativo finalizzato ad una proficua analisi e condivisione con tutti i soci della cooperativa di come si sta agendo, dei principi ispiratori e delle aspettative future.

### **3. IDENTITÀ ORGANIZZAZIONE:**

<b><i>CAMPI IDENTIFICATIVI</i></b>	<b><i>"IDENTITÀ"</i></b>
DENOMINAZIONE SOCIALE	PLAY UP COOPERATIVA SOCIALE
SEDE LEGALE	VIALE ITALIA N. 26 – 25126, BRESCIA
FORMA GIURIDICA	SOCIETÀ COOPERATIVA A RESPONSABILITÀ LIMITATA
TRASFORMAZIONE AVVENUTA NEL TEMPO	NESSUNA
TIPOLOGIA	COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A

DATA DI COSTITUZIONE	15/12/2015
N° ISCRIZIONE AL REGISTRO IMPRESE DI BRESCIA, C.F. E P. IVA	03772590984
N° ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE DELLE SOCIETÀ COOPERATIVE	C 113057
ISCRIZIONE ALBO REGIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI	DATA ISCRIZIONE: 13/06/2017 COD. SEZIONE: A AREA INTERVENTO: ANZIANI; EDUCATIVA; MINORI
ADESIONI A CENTRI COOPERATIVE NAZIONALI	CONF COOPERATIVE BRESCIA
ATTIVITÀ ESERCITATA	SERVIZI DI SUPPORTO NELL'AMBITO DIDATTICO ALL'ISTRUZIONE DEI MINORI E/O DEGLI ANZIANI NEI CAMPI DELLA MUSICA, TEATRO E DANZA
ESERCIZIO SOCIALE	01/01/2021 – 31/12/2021
CODICE ATECO	85.60.09
UNITÀ LOCALI	NESSUNA

#### **4. SCOPO MUTUALISTICO:**

La Cooperativa, conformemente alla legge 3 81/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) de lla legge 3 81 /91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

La cooperativa si propone, nel contempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

## **5. OGGETTO SOCIALE:**

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- animazione comunitaria ed educativa, attraverso una programmazione partecipata con le istituzioni pubbliche e private ed in primo luogo la scuola, nei tempi scolastici e parascolastici e di quei centri di animazione o realtà comunitarie presenti, come centri giovanili, centri ricreativi, soggiorni educativi di vacanze per preadolescenti, giovani, anziani e gruppi di famiglie;
- servizi di consulenza e attività di sostegno alle strutture didattiche istituzionali e private;
- attività di sensibilizzazione e attuazione di progetti inerenti all'inter-cultura e all'handicap, principalmente per mezzo della musica e dell'arte in genere;
- attività di socializzazione, assistenza, animazione e intrattenimento in tutte le strutture pubbliche e private, con precisi scopi didattico-pedagogici;
- attività di sostegno nei reparti di pediatria con bambini affetti da gravi patologie o malati terminali;
- attività rivolte ai minori in stato di abbandono o con devianza già strutturata, nonché di soggetti a rischio di coinvolgimento o coinvolti in attività a rilevanza penale;
- attività in spazi destinati a bambini e bambine con proposte di interventi ludico-musicale e di socializzazione e, più in generale, dedicate al benessere del bambino;
- gestione di centri e altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale;
- laboratori musicali e artistici in genere; ludoteche artistiche; animazione ricreativo-culturale; promozione dell'autonomia, prevenzione dell'emarginazione, organizzazione del tempo libero;
- musica e arte in terapia individuale e di gruppo;
- ricerca scientifica nei rami della musicoterapia, dell'arte-terapia, della psicologia della musica, della fisica del suono;
- attività di ricerca, editoriale, didattico-formativa ed informativa, attraverso l'istituzione di corsi, conduzione di studi, pubblicazione di opere, composizioni musicali, elaborati, bollettini, rassegne, pagine web, elaborazione e predisposizione di banche dati e supporti multimediali;
- corsi di preparazione ed aggiornamento nell'ambito degli studi musicali, della danza, del teatro, del cinema e delle discipline connesse;
- promozione ed organizzazione di concerti, manifestazioni musicali e culturali in genere, concorsi, incontri, convegni, seminari, congressi, simposi e conferenze a carattere nazionale ed internazionale;
- promozione di campagne di sensibilizzazione attraverso l'organizzazione di manifestazioni, spettacoli, mostre, concerti, proiezioni cinematografiche, incontri, dibattiti, conferenze, convegni, workshops, concorsi, festival, esposizioni e altri momenti di aggregazione;
- attività finalizzate ad incrementare il benessere fisico e psichico individuale e familiare, ivi comprese quelle caratterizzanti il welfare aziendale e di associazioni in genere;
- attività di fisioterapia, massoterapia, trattamenti olistici, massaggio igienico ed altri servizi per il benessere personale svolti anche in ambito aziendale, corsi di formazione per massaggiatori.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime comprese l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

L'Organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. E in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

**6. ATTIVITÀ SVOLTE**  
**TABELLA Area di intervento**

<b>AREA DI INTERVENTO</b>	AGRICOLO	INDUSTRIALE/ ARTIGIANALE	ARTIGIANALE	COMMERCIALE	SERVIZI SOCIO EDUCATIVI - ASSISTENZIALI
Invalidi fisici, psichici e sensoriali					
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici					
Tossico dipendenti					
Alcol dipendenti					
<b>Servizi di supporto all'istruzione di Minori e Anziani</b>					<b>XXXXXX</b>
Detenuti					
Giovani in cerca di primo impiego					
Ex tossico dipendenti ed ex alcol dipendenti					
Ex detenuti che non abbiano ancora trovato impiego					
Altro:					

Nello specifico i servizi gestiti dalla Cooperativa sono i seguenti:

AREA	SERVIZIO
SERVIZI DI SUPPORTO NELL'AMBITO DIDATTICO ALL'ISTRUZIONE DEI MINORI E/O DEGLI ANZIANI NEL CAMPO DELLA MUSICA, DEL TEATRO E DELLA DANZA	Attività di organizzazione corsi didattici individuali e di gruppo di musica, danza, cinema e teatro

## 7. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

### Totale soci iscritti alla cooperativa al 31 dicembre 2021 n. 37

	TOTALI	FEMMINE	MASCHI	SVANTAGGIATI
Lavoratori	36	15	21	0
Volontari	0	0	0	0
Altri utenti	0	0	0	0
Persone giuridiche	1	0	0	0
<b>Totale soci</b>	<b>37</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>0</b>

Complessivamente la base sociale Femminile è rappresentata da n. 15 socie che rappresentano in percentuale il 40,54 % della base sociale.

La cooperativa ai sensi dell'art. 1, 1° comma lettera A) della L. 08.11.1991 n. 391, ha concretamente posto in essere le proprie attività finalizzate al soddisfacimento dello scopo statutario ossia quello di fornire servizi di supporto nell'ambito didattico all'istruzione dei minori e degli anziani nei campi della musica, teatro e danza.

### **Rapporto soci volontari/totale soci**

Periodo	Soggetti volontari	Totale soci	Rapporto %
Al 31.12.2021	0	37	0 %

I soci volontari iscritti alla cooperativa alla data del 31.12.2021 rappresentano lo 0 % del totale dei soci iscritti alla cooperativa e pertanto nel rispetto dei limiti di legge (massimo 50%).

## 8. COMPOSIZIONE CDA - N. QUATTRO MEMBRI

	TOTALE MEMBRI CDA	FEMMINE	MASCHI	SVANTAGGIATI
Soci lavoratori	4	2	2	0
Soci volontari	0	0	0	0
Soci altri utenti	0	0	0	0
Soci persone giuridiche	0	0	0	0
<b>Totale consiglieri</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Complessivamente le Amministratrici sono pari a n. 2 e rappresentano in percentuale il 50% del totale degli Amministratori.

Non sono stati corrisposti compensi agli amministratori.

## TERRENO DI RIFERIMENTO

### Sede Cooperativa:

La Cooperativa ha sede legale nel Comune di Brescia all'indirizzo risultante dall'apposita iscrizione eseguita presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 111-ter delle disposizioni di attuazione del codice civile.

La Cooperativa potrà istituire, su delibera del Consiglio di Amministrazione, uffici di prima accoglienza che possono fungere da riferimento per i giovani e per le loro famiglie sia in Italia che nei Paesi della Comunità Europea.

## 9. MISSIONE

Il programma di erogazione dei servizi sociali didattici nei confronti di minori e anziani nel tempo è ampiamente diversificato mediante l'attivazione di programmi interventi educativi per dare una risposta pratica ed integrata ai nuovi bisogni emergenti nella popolazione.

Inoltre, ogni giorno la nostra Cooperativa, quale impresa sociale cerca di raggiungere questi obiettivi:

- la progettazione individualizzata di ogni servizio;
- lo sviluppo dell'imprenditorialità sociale e l'innovazione sociale;
- la responsabilità sociale;
- la territorialità ossia una forte integrazione con i servizi e le risorse presenti nell'ambito di vita dell'utente.

Essere impresa sociale significa trasmettere alla Comunità, attraverso il lavoro quotidiano, un modo di pensare e di fare. Tutto ciò parte da una condivisione interna alla Cooperativa: scelte imprenditoriali ed obiettivi sono azioni legate da valori che l'impresa si è dotata e sostenute da principi etici.

L'azione della Cooperativa si rivolge quindi a diversi interlocutori:

- si ispira a precisi valori e principi: alle persone con diversi gradi e tipologie di bisogni di apprendimento;
- alle realtà territoriali che operano nel settore del sociale;
- al contesto socio-ambientale delle località ove opera in particolare in Regione Lombardia;
- agli Enti Locali preposti a garantire il soddisfacimento dei diritti connessi allo stato di bisogno derivante dallo stato di fragilità.

La nostra mission ed i nostri valori assumono un ruolo di "strumenti" di lettura e di governo d'impresa, sono parte attiva del nostro lavoro e del contributo che quotidianamente cerchiamo di dare alla comunità locale che si rivela piuttosto veloce nelle sue mutazioni e nei suoi bisogni.

I servizi gestiti dalla Cooperativa si ispirano ai seguenti valori e principi:

- **accoglienza, rispetto e ascolto della persona:** mettere al centro la persona e offrire servizi attenti e rispettosi della sua dignità significa prestare sempre ascolto ai bisogni di tutti i nostri interlocutori;
- **eguaglianza:** nessuna distinzione nell'erogazione di qualsiasi servizio (assistenziali, amministrativi ecc) è compiuta in base a sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, età, condizioni e status sociale. La cooperativa garantisce la parità di trattamento, intesa non come uniformità delle prestazioni bensì come personalizzazione dei servizi;
- **imparzialità:** il comportamento tenuto nell'erogazione della prestazione è ispirato a criteri di obiettività, imparzialità e giustizia;
- **accessibilità:** nell'erogazione dei servizi è prevista la massima flessibilità di tempi e modi per facilitare l'accesso alle prestazioni;
- **trasparenza:** il rapporto tra la Cooperativa e l'utente si basa su un accordo chiaro e condiviso, stipulato prima dell'avvio della fornitura del servizio;
- **continuità:** la Cooperativa garantisce l'erogazione continua, regolare e senza interruzioni di tutti i suoi servizi, affrontando eventuali problemi organizzativi e gestionali con tempestività al fine di arrecare agli utenti il minor disagio possibile;
- **partecipazione:** l'utente può sempre formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio e la Cooperativa si impegna ad accoglierli e valutarli con attenzione, e inoltre ad acquisire periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso;

- **efficacia ed efficienza:** tutti i servizi sono progettati ed erogati per soddisfare in modo tempestivo ed idoneo i bisogni espressi dalla persona, valorizzando e ottimizzando le risorse professionali ed economiche a disposizione;
- **tutela della privacy:** la Cooperativa garantisce l'assoluta riservatezza delle informazioni relative ai propri utenti e il pieno diritto di accesso ai dati in possesso della Cooperativa nel rispetto di quanto previsto dalla Legge n. 196 del 2003.

## 10. LE POLITICHE E I VALORI

### Le scelte di valore

La Cooperativa Sociale sostiene:

- la scelta dell'impresa non lucrativa, che finalizzi la propria azione prioritariamente al perseguimento del **benessere sociale**;
- lo sviluppo di una **rete integrata** dei servizi e delle risorse che possa gestire la complessità del sociale non snaturandone le finalità ma aumentando le opportunità di sviluppo e integrazione;
- il **radicamento del territorio**, presupposto per lo sviluppo della qualità nell'offerta dei servizi;
- l'**innovazione della progettazione** al fine di proporre servizi alla persona sempre più mirati ed in grado di realizzare validi interventi di aiuto e di evoluzione all'approccio al sociale;
- **opportunità occupazionali qualificate e un ambiente di lavoro** che favorisca la formazione e la crescita professionale, garantendo alle varie figure professionali periodi di formazione e di aggiornamento;
- la **valorizzazione e formazione specifica** delle risorse umane.

Per questi scopi, i fattori di Qualità sui quali la Cooperativa punta per lavorare in una logica di miglioramento continua sono i seguenti:

- il perseguimento dell'**equilibrio tra le condizioni economiche, sociali e professionali** degli operatori e lo sviluppo dell'impresa;
- la garanzia di trasparenza dei rapporti di lavoro, di **valorizzazione** delle professioni e delle **scelte gestionali**;
- il **monitoraggio continuo** della struttura organizzativa, attivando una verifica periodica;
- la garanzia di **sviluppo organizzativo e di accrescimento delle competenze** individuali e collettive attraverso attività di formazione/aggiornamento, corredata dalla valutazione dell'efficacia degli interventi formativi effettuati;
- l'investimento nello sviluppo continuamente impegnato nella **progettazione, promozione e sviluppo** di modelli diversificati per tipologia di servizio orientati al soddisfacimento delle esigenze degli utenti e dei committenti;
- lo sviluppo delle capacità di seguire l'utente/cliente nel proprio processo di cambiamento, proponendo **servizi progettati** sull'effettiva conoscenza dei suoi **bisogni** e delle dinamiche del **contesto** ( sociale, economico, tecnico) nel quale vive;
- la costruzione di un **rapporto con utente/cliente** orientato alla verifica costante e condivisa dei **risultati** prodotti e del livello di **qualità** del servizio erogato, impegnandosi a sviluppare e migliorare costantemente il processo di monitoraggio dei servizi per averne una chiara lettura del loro andamento.

### **POLITICHE PER LA QUALITÀ**

L'attuale articolazione delle attività della Cooperativa e la loro rilevanza in termini di utenti e operatori interessati è il frutto di un percorso complesso e composito che tende costantemente ad affermare la scelta d'impresa socialmente responsabile, che finalizza la propria azione prioritariamente al perseguimento del benessere sociale attraverso l'erogazione di servizi di qualità.

Il sistema gestionale che abbiamo adottato, oltre ad essere funzionale alla mission dell'impresa no profit, è strumento per la definizione, il controllo lo sviluppo ed il miglioramento del nostro modello organizzativo.

### **LA QUALITÀ**

Obiettivo strategico della Cooperativa è quello di fare della qualità un fattore di crescita sociale e imprenditoriale agendo sui bisogni dei beneficiari attraverso la gestione di servizi ad alto contenuto relazionale.

La politica della qualità definisce la qualità come quell'insieme di attività svolte da tutti soci della Cooperativa per la piena soddisfazione degli stessi, del cliente/committente e dell'utente.

La Cooperativa si impegna a fare del miglioramento continuo della qualità il proprio modo di operare. Tutti indistintamente devono pertanto sentirsi coinvolti nel processo di miglioramento, impegnandosi personalmente, nell'ambito delle proprie possibilità e capacità, a migliorare continuamente le proprie prestazioni.

### **POLITICA PER LA SICUREZZA**

La Direzione, nel rispetto della normativa di settore e dell'esperienza di pandemia, vissuta nel biennio 2020-2021, ogni anno intende perseguire ed adeguare gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

### **SODDISFAZIONE**

Per la Cooperativa è fondamentale coinvolgere tutti i soggetti interessati attraverso varie modalità (es. incontri di verifica, coordinamento, questionari, documentazione di monitoraggio) per la rilevazione dell'efficacia ed efficienza dei servizi nonché il grado di soddisfazione dei vari soggetti coinvolti. Queste occasioni di consultazione non sono statiche o una mera compilazione di modulistica, bensì vengono attentamente prese in considerazione per valutare l'esistente ed agire nell'ottica del miglioramento. Riconoscendo l'impegno di tutti nella partecipazione alla rilevazione, si mette in evidenza, che, nell'anno 2021, a causa del Covid19 alcune modalità di indagine sono venute meno (es. incontri, coordinamento), ma sostituite con altre in remoto.

## **11. STORIA DELLA COOPERATIVA**

Nel corso dell'anno 2015 un gruppo di persone sensibili alle problematiche riguardanti le attività di supporto nell'ambito didattico all'istruzione dei minori e degli anziani si aggregarono per dare vita alla Play Up Cooperativa Sociale. Già in questa prima fase è presente lo spirito che intende animare la comunità. Il nostro intervento non ha un'impronta assistenzialista ma concentra il proprio sforzo sul seguente concetto: il protagonismo dell'uomo come condizione necessaria per migliorare la qualità della propria vita.

Non è una cura miracolosa o in una ghetizzazione che una persona sviluppa maturità, autonomia, senso di responsabilità, capacità di realizzazione, ma piuttosto in un impegno che la renda protagonista e artefice della propria vita, mettendole a disposizione strumenti per confrontarsi continuamente con se stessa e con la realtà che la circonda.

Riteniamo che rendere una persona capace di progettare quotidianamente la vita, sia l'unico presupposto su cui strutturare un programma terapeutico socio-riabilitativo.

Abbiamo ritenuto indispensabile per raggiungere questo fine, organizzare una struttura capace di creare continuamente opportunità diverse per ogni singola persona, superando quei problemi burocratici e amministrativi che troppo volte compromettono l'aiuto che si intende dare alle persone che lo richiedono.

Da questa consapevolezza è venuta maturando la necessità di far crescere la cooperativa sociale Play Up attraverso attività di sensibilizzazione e attuazione di progetti inerenti all'inter-cultura, principalmente per mezzo della musica e dell'arte in genere.

## **12. STRATEGIE E GOVERNO**

### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE IN CARICA È COMPOSTO DA N. QUATTRO MEMBRI TUTTI SOCI DELLA COOPERATIVA**

COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA E RESIDENZA	TIPO DI CARICA	DURATA CARICA Fino assemblea approvazione bilancio del

TURINA ENRICO	Nato a Desenzano del Garda (Bs) il 31/01/1981 – residente a Polpenazze del Garda (Bs) Logo Lucone 48	Presidente Consiglio Amministrazione/ Consigliere	31/12/2021
FABBRINI FRANCESCA MARTA	Nato a Torino il 01/10/1984 – residente a Palazzolo S/O (Bs) in via Piazza Vincenzo Rosa 10	Vice Presidente/ Consigliere	31/12/2021
BRENA NICOLE	Nata a Brescia il 30/05/1985 – residente a Verolavecchia (Bs) in via A. Canossi 8	Consigliere	31/12/2021
PONTOGLIO MARIO	Nato a Romano di Lombardia (Bg) il 12/02/1982 – residente a Romano di Lombardia (Bg) in via Cantalodi 13	Consigliere	31/12/2021

La Società è amministrata, con scelta da adottarsi dall'Assemblea al momento della nomina, da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente.

Gli Amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni o per il periodo determinato dai soci al momento della nomina. Gli Amministratori sono rieleggibili.

L'Organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'articolo 2381 del codice civile, nonché di quanto previsto dall'articolo 2544 del codice civile in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni Amministratori, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Almeno ogni quattro mesi gli organi delegati devono riferire agli Amministratori e all'Organo di controllo, se esistente, sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa e dalle sue controllate. Spetta all'Assemblea determinare i compensi dovuti all'Amministratore unico o ai componenti il Consiglio di Amministrazione e ai membri del Comitato Esecutivo, se nominato.

Spetta all'Organo amministrativo, sentito il parere dell'Organo di controllo, se nominato, determinare la remunerazione dovuta a singoli Amministratori investiti di particolari cariche.

L'Assemblea può anche riconoscere agli Amministratori un trattamento di fine mandato.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.

La rappresentanza della Cooperativa spetta, nei limiti delle deleghe conferite, anche ai Consiglieri Delegati, se nominati. Il Consiglio di Amministrazione può nominare Direttori Generali, Istitutori e Procuratori Speciali.

In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vicepresidente, la cui firma costituisce piena prova dell'assenza o dell'impedimento del Presidente.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione, nei limiti delle deleghe agli stessi conferite, potranno conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti, ad altri Consiglieri oppure ad estranei, con l'osservanza delle norme legislative vigenti al riguardo.

Riunioni del Consiglio di Amministrazione anno 2021: n° 6 riunioni - partecipazione: oltre il 90%

## **ASSEMBLEE SOCI**

Ordinaria: approva il bilancio, nomina gli amministratori e organo di controllo.

Straordinaria: apporta modifiche statutarie, durata e scioglimento della società

Riunioni assembleari anno 2021: n° 2 assemblee generali dei soci svoltesi nell'anno 2021 - partecipazione: più del 51 %

## **SOCI**

Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono assumere la qualifica di soci cooperatori le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

1) soci lavoratori, vale a dire persone fisiche che per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale maturate nei settori di cui all'oggetto della cooperativa, possono partecipare direttamente all'attività dell'impresa sociale e cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo, realizzando lo scambio mutualistico attraverso l'apporto delle proprie prestazioni lavorative.

Ad essi sono richiesti i requisiti di capacità professionali adeguate allo svolgimento della propria mansione, capacità di lavoro in equipe e/o in coordinamento con gli altri soci e capacità di iniziativa personale in campo lavorativo e - in ogni caso - approvazione dello scopo mutualistico ed adesione al medesimo.

2) soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività lavorativa gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge 381/91 e nei limiti previsti dalla legge;

3) soci fruitori, persone fisiche che usufruiscono, anche indirettamente, dei servizi della cooperativa.

Possono essere soci e cooperatori anche le persone giuridiche, pubbliche e private, aventi finalità compatibili con l'oggetto sociale di cui al precedente articolo.

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro dei Soci in base alla appartenenza a ciascuna delle categorie su indicate.

Non possono in nessun caso essere soci gli interdetti, gli inabilitati, i falliti non riabilitati, nonché coloro che esercitano in proprio imprese in concorrenza con quella dalla Cooperativa, fatta salva eventuale deroga per specifici casi autorizzati dall'organo amministrativo.

La Cooperativa potrà istituire una categoria speciale di soci cooperatori ai sensi dell'articolo 2527, comma tre, del codice civile, i cui diritti ed obblighi sono disciplinati dal presente articolo.

Il numero dei soci ammessi alla categoria speciale non potrà in ogni caso superare un terzo del numero totale dei soci cooperatori.

In tale categoria speciale potranno essere ammessi, in ragione dell'interesse al loro inserimento nell'impresa o al fine di completare la loro formazione, soggetti in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali.

La durata dell'appartenenza del socio a tale categoria speciale, nei limiti di legge, viene fissata dall'Organo amministrativo al momento dell'ammissione.

Ferme restando le disposizioni di cui al Titolo III del presente statuto, possono essere ammessi alla Cooperativa soci sovventori di cui all'articolo 4 della legge 31.1.1992, n. 59.

Ogni socio è iscritto in una apposita sezione del Libro Soci in base alla appartenenza a ciascuna delle categorie suindicate.

La responsabilità dei soci per le obbligazioni sociali è limitata all'ammontare delle quote sottoscritte.

Tabella andamento dei soci (entrati, usciti) nel quadriennio:

### **Soci negli anni**

<b>ANNO</b>	<b>SOCI ENTRATI</b>	<b>SOCI USCITI</b>	<b>TOTALE FINE ANNO</b>
<b>2016</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
<b>2017</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>43</b>
<b>2018</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>52</b>
<b>2019</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>41</b>
<b>2020</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>41</b>
<b>2021</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>37</b>

### **Criteri seguiti per l'ammissione di nuovi soci**

Qui di seguito si illustrano le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi soci. Nel corso dell'esercizio 2021 sono pervenute alla cooperativa n. 12 domande di ammissione di nuovi soci nonché n. 16 richieste di recesso da soci. Il Consiglio di Amministrazione ne ha deliberato il favorevole accoglimento.

### **Procedura di ammissione e carattere aperto della società**

Nell'ammissione dei soci e nella relativa procedura si sono osservate le norme previste dalla legge e dallo statuto sociale. In particolare, si sono adottati criteri non discriminatori coerenti con lo scopo mutualistico e con l'attività economica svolta. Si è quindi tenuto conto delle potenzialità della cooperativa, delle caratteristiche dell'aspirante socio e di tutti gli altri requisiti soggettivi ed oggettivi richiesti dallo statuto e comunque atti a valutare l'effettiva capacità dell'aspirante socio di concorrere al raggiungimento degli scopi sociali.

## **13. ORGANI DI CONTROLLO**

### **Revisore Legale dei Conti:**

La Cooperativa non ha nominato organi di controllo interno quali Collegio Sindacale o Revisore legale dei Conti in quanto la loro nomina è facoltativa ai sensi di Legge.

#### **CONFCOOPERATIVE BRESCIA: n. adesione 69501:**

Revisione annuale: verifica la natura mutualistica della Cooperativa con particolare riferimento all'effettività della base sociale e dello scambio mutualistico tra socio e Cooperativa; data ultima revisione annuale effettuata: 22/10/2021

Il contributo dovuto al Fondo Mutualistico ai sensi della Legge 59/92 risulta dalla seguente tabella:

<b>Descrizione</b>	<b>31/12/2021</b>
Risultato dell'esercizio/ Utile	€ 21.265,00
Base di calcolo per il contributo al Fondo Mutualistico	€ 21.265,00
<b>Importo del contributo dovuto nella misura del 3 % della base di calcolo</b>	<b>€ 638,00</b>

## **14. STRATEGIE DELLA COOPERATIVA**

### **Strategie di medio-lungo periodo (3 anni)**

La Cooperativa nel rendere conto a tutti i soggetti interessati, a vario titolo, effettua un'accurata analisi di alcuni elementi che hanno poi consentito di valutare le strategie poste in essere e di formulare quelle per il futuro.

La strategia che la cooperativa sta progettando di mettere in atto nel prossimo triennio è di adeguare la propria struttura operativa con l'allargamento della propria base sociale ponendosi in grado di allargare il proprio bacino di operatività.

La Cooperativa offre opportunità lavorative a diverse fasce d'età, garantendo a ciascuna il massimo supporto psicoeducativo a tutto il personale. Oltre al proprio bagaglio culturale e formativo, gli spazi supervisionali e formativi sono linfa vitale sia per l'appropriatezza del servizio sia per la condivisione di valori, strumenti ed obiettivi che creando un senso di reale appartenenza alla cooperativa.

Attualmente in cooperativa sono presenti operatori di nazionalità italiana, ma la cooperativa non lavora per il pregiudizio o la discriminazione bensì tiene conto solamente della professionalità e dei valori che devono essere condivisi nell'agire all'esterno.

Particolare attenzione viene posta dalla Cooperativa nel selezionare ed eventualmente inserire operatori che siano domiciliati il più vicino possibile al luogo di erogazione del servizio. "Accorciare la distanza" sia tra

utente ed operatore sia in termini di chilometri stradali consente di: garantire un servizio per e con la Comunità e di favorire l'accessibilità al lavoro.

Si trovano in cooperativa diverse professionalità in grado di interagire tra loro e ancor di più con la loro tipologia d'utenza. La varietà di figure professionali presenti sta consentendo alla cooperativa di formulare diversi tipi di offerta.

Periodicamente la cooperativa pianifica e realizza corsi volti a rispettare le normative in vigore e a supportare il personale che oltre a svolgere l'operatività hanno un significativo e continuativo rapporto con l'utenza.

### **Obiettivi d'esercizio (annuali) che traducono le strategie**

Nel corso dell'esercizio trascorso la cooperativa aveva come obiettivo di presidiare maggiormente il rapporto con il territorio, giovani e famiglie, attraverso il potenziamento di un maggior numero di operatori. Il risultato non è ancora ottimale in quanto non si è stati in grado di far fronte alla domanda che è in continua crescita.

Gli obiettivi, formulati sulla base di criteri che pongono al centro la dignità della persona nel suo complesso, che la cooperativa intende mettere in atto nel prossimo anno sono sotto elencati.

Da un'attenta e accurata analisi delle informazioni e dati pervenuti dalle diverse funzioni è evidente che il quadro generale della Cooperativa è sicuramente migliorato.

Gli obiettivi stabiliti nell'esercizio sono stati raggiunti ma sono migliorabili dal punto di vista dell'organizzazione, dell'utilizzo degli strumenti, della relazione tra funzioni e della visibilità e presenza della cooperativa sul territorio.

Durante l'esercizio 2020, grazie ad una migliore e consolidata organizzazione aziendale, (introduzione nuove regole, collaborazione tra le funzioni, individuazione di precise responsabilità) si sono ottenuti i seguenti risultati:

- maggiore consapevolezza dei propri ruoli e quindi una reale accettazione delle proprie responsabilità;
- efficacia formativa di alcune funzioni (responsabile della sicurezza, coordinatore,) e di alcuni percorsi formativi (supervisione per gli operatori presenti sui territori);
- efficiente gestione amministrativa che ha permesso di ottenere un risultato economico positivo ed una tenuta del fatturato;
- indiscussa soddisfazione rilevata sia da un coinvolgimento diretto degli utenti sia dalle relazioni dei coordinatori e del personale operativo;
- buon utilizzo delle procedure previste nel sistema aziendale.

I risultati ottenuti oltre ad avere sortito effetti positivi evidenziano alcune criticità ancora presenti in cooperativa:

- non tutte le funzioni operanti in cooperativa hanno ottenuto il medesimo grado di consapevolezza del proprio ruolo;
- si evidenzia la necessità di ulteriori percorsi formativi ad hoc che consentano una professionalità a "360"gradi (progettazione, indagine sulla territorialità dove si va ad operare, rapporti con enti, istituzioni presenti sul territorio);
- non tutte le funzioni hanno totalmente interiorizzato il "modus operandi" e l'importanza del lavoro in qualità e capita che una qualsiasi osservazione sul loro operato è volta esclusivamente al miglioramento aziendale e non ad una critica personale.

Oltre ad individuare strumenti, modalità e tempi necessari per sanare le suddette criticità, la Cooperativa si pone, i seguenti obiettivi:

- mantenimento e consolidamento dei servizi gestiti dalla Cooperativa, nell'ottica di un miglioramento continuo;
- individuazione e pianificazione di un piano strategico per l'espansione della Cooperativa e per creare condizioni favorevoli e necessarie ad iniziare un'attività "propria";
- sapere lavorare in emergenza senza traumatizzare il lavoro quotidiano della Cooperativa, formando delle funzioni in grado di individuare strumenti e modalità che permettano risposte efficaci ed efficienti nella tempestività.

**Sono organi della società:**

**a) l'assemblea dei soci**

**b) il consiglio d'amministrazione**

**c) il Presidente**

**PORTATORI D'INTERESSE**

**Prodotti d'interesse interni**

**BASE SOCIALE:**

- assemblea dei soci;
- soci lavoratori;
- soci figure giuridiche;

**Altre risorse:**

- lavoratori non soci;

**Prodotti d'interesse esterni**

**Altre risorse:**

- liberi professionisti, collaboratori occasionali;

**Rete sistema Cooperativo**

- Cooperative Sociali;
- Consorzi di cooperative sociali;
- BCC;

**Rete politica di appartenenza**

- CONFCOOPERATIVE

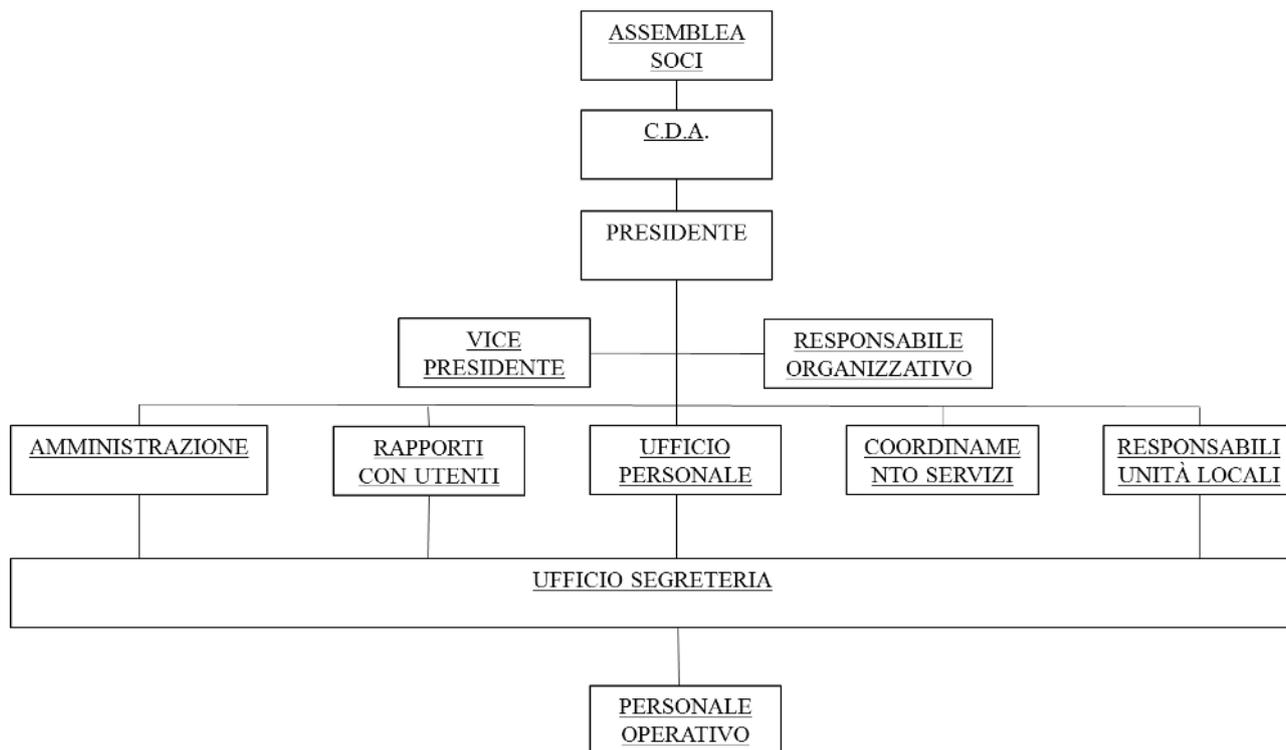
**Rete territoriale**

- Scuole
- Amministrazioni comunali
- Enti Pubblici

**Rete economica**

- Fornitori
- Istituti di credito

## 15. ORGANIGRAMMA COOPERATIVA



## 16. RELAZIONE SOCIALE

La Cooperativa costituitasi in data 15/12/2015, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91. La Cooperativa è iscritta all'Albo Nazionale alla categoria: Cooperative Sociali – produzione e lavoro gestione di servizi di tipo a) e presta servizi di supporto nell'ambito didattico, all'istruzione dei minori e/o degli anziani nel campo della musica, del teatro e della danza. La Cooperativa è inoltre iscritta all' Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

L'andamento della gestione dell'esercizio 2021 è stata influenzata dagli eventi legati al diffondersi della Pandemia da Covid19. Il perdurare dell'emergenza sanitaria da Covid19 ha continuato a registrare sotto il profilo gestionale gli effetti generati dall'emergenza nazionale dovuta all'espandersi della pandemia da Covid19 che ha manifestato i suoi effetti sino al primo trimestre 2022.

Ciò ha determinato la necessità di assumere taluni provvedimenti quali in particolare il ricorso alla cassa integrazione per i lavoratori interessati dalla sospensione delle attività e laddove possibile si sono implementate le attività di smart working, nonché l'adozione delle misure previste dalle norme emanate in materia di contrasto al Covid19, al fine di garantire la protezione dei lavoratori in attività dal rischio di contagio.

Il 2021 ha fatto registrare comunque una ripresa, seppur minima, dell'attività che si riscontra nella voce ricavi delle prestazioni.

Nel dettaglio la Società ha ritenuto opportuno:

1. ricorrere agli ammortizzatori sociali per fronteggiare la caduta della domanda;
2. richiedere specifici contributi in conto esercizio previsti dai decreti legge di contrasto alla pandemia per complessivi € 8.662,00, oltre ad altri aiuti ricevuti dalla Regione, dai comuni di Mantova e di Palazzolo sull'Oglio e dalla Fondazione Cariplo per proporre e gestire le attività della cooperativa.

Il totale dei contributi ottenuti nel 2021 è stato pari a 50.425,00.

Sotto l'aspetto patrimoniale economico e finanziario l'esercizio 2021 è stato caratterizzato dall'incremento del fatturato per prestazioni a carattere didattico rese nei confronti di minori e anziani, rispetto all'anno 2020 caratterizzato dalla sospensione delle attività causa pandemia. I ricavi delle prestazioni di servizi ammontano a € 298.579 a fronte degli € 210.219 dell'esercizio 2020, con un incremento di € 88.360 (+ 42,03%). Il margine operativo lordo (o EBITDA) si attesta su € 22.928,00, mentre il risultato operativo ammonta a € 21.673.

Nel bilancio in chiusura non si rilevano indebitamenti onerosi verso banche, mentre le disponibilità liquide ammontano a € 82.973 a fronte degli € 49.886 di fine esercizio 2020. Gli oneri finanziari netti ammontano a € 254 contro i 34 dell'esercizio 2020 e la loro incidenza sul valore della produzione 2021 è stata irrilevante.

In merito ed ai sensi dell'art. 2 della legge 59/92 precisiamo che sono stati perseguiti gli scopi mutualistici preservando principalmente l'occupazione per i soci. L'esercizio 2021 è il sesto esercizio sociale chiuso dalla sua fondazione. Gli obiettivi che l'organo amministrativo si era prefissato nell'esercizio sono stati raggiunti, nonostante le difficoltà causate dalla pandemia da Covid19 sia dal punto di vista sociale con la gestione di servizi didattici sia a minori che ad anziani che dal punto di vista occupazionale con l'inserimento lavorativo complessivamente di n. 12 soci lavoratori dei quali n. 12 a tempo determinato e n. 0 a tempo indeterminato, tutti part time, contro i 41 soci lavoratori inseriti complessivamente nell'esercizio 2020. Per le attività sociali la cooperativa si avvale esclusivamente delle prestazioni lavorative dei soci operatori; conseguentemente i ricavi derivano totalmente dalle prestazioni effettuate dagli stessi, con il pieno raggiungimento pertanto dei propri scopi sociali.

Il costo del lavoro della cooperativa è esclusivamente riferito ai soci. Il valore dei salari e stipendi lordi comprensivi delle indennità di trasferta liquidati ai soci nell'esercizio 2021 ammonta ad € 234.729 contro € 106.335 dell'esercizio 2020, in aumento di € 128.395 (+ 120,75 %) rispetto all'esercizio precedente, a cui vanno aggiunti oneri previdenziali e assicurativi per € 44.607 contro gli € 36.786 dell'esercizio 2020, accantonamenti al fondo T.F.R. per € 19.588 contro gli € 14.828 dell'esercizio 2020. Nel 2021 non sono stati erogati rimborsi km, contro € 50.778 dell'anno 2020.

Il costo complessivo del lavoro e oneri accessori posti a carico dell'esercizio 2021 pari a € 298.924 a fronte di € 209.016 sostenuti nell'esercizio 2020 e pertanto con un incremento complessivo di € 140.684 pari al + 88,91%.

Il valore delle retribuzioni da liquidare ai soci lavoratori a fine esercizio 2021 ammonta a € 31.749 mentre gli accantonamenti a fondo trattamento fine rapporto di competenza dei soci lavoratori ammontano complessivamente a € 39.236.

Visti gli sforzi fatti per raggiungere i traguardi prefissati e la buona riuscita degli stessi, la direzione pensa sia giunto il momento di iniziare un ulteriore periodo di cambiamenti da affrontare con risorse umane più specializzate, con un'organizzazione più flessibile e risorse finanziarie disponibili.

Questo, consentirà di elaborare idee e strategie, pianificando interventi e realizzando progetti che sappiano cogliere le opportunità che il mondo del sociale offre.

## UN ANNO DI LAVORO - IL FARE SOCIALE - LE PERSONE E IL LORO LAVORO

### Risorse umane

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, ha subito, nel corso dell'esercizio 2021 rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni che portano alla seguente composizione della forza lavoro:

Organico	31/12/2020	31/12/2021	Variazioni
Soci lavoratori a tempo indeterminato part time	38	26	-12
Soci lavoratori a tempo determinato part time	2	10	8
Soci volontari	0	0	0
Lavoratori non soci	0	0	0
Totale forza lavoro	40	36	-4

Con l'assemblea del 22 maggio 2017 i soci hanno deliberato l'adozione del regolamento interno delle prestazioni lavorative ai sensi dell'art.6 della legge 3 aprile 2001 num.142, relativamente alla sua applicazione per i soci lavoratori; detto regolamento è stato trasmesso in data 31/05/2017 all'Ufficio Provinciale del Lavoro di Brescia ai sensi della suddetta Legge. Il contratto CCNL di riferimento applicato dalla cooperativa è quello delle Cooperative Sociali.

## ETÀ

L'età media consente di monitorare il rapporto tra invecchiamento e rinnovamento dei lavoratori. Si precisa che per la Cooperativa l'età del personale non costituisce un limite per l'inserimento lavorativo.

Le Classi di età dei lavoratori:

Anno	18-25 anni	26-40 anni	Oltre 40 anni	Totale
Anno 2016	0	3	10	13
Anno 2017	3	30	2	35
Anno 2018	4	38	9	51
Anno 2019	6	20	15	41
Anno 2020	1	22	17	40
Anno 2021	0	21	15	36

## LAVORO E SICUREZZA

È continuata con puntualità e regolarità l'attività di vigilanza e prevenzione per garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro secondo quanto disposto dal T.U. 81/2008. L'andamento degli infortuni ha confermato la sostanziale e corretta gestione delle prassi preventive.

## FORMAZIONE/SUPERVISIONE

Partendo dal principio che la formazione per la Cooperativa rientra tra gli elementi determinanti per il controllo e la qualità del servizio erogato, durante l'anno 2021 sono stati effettuati diversi percorsi formativi utilizzando agenzie formative accreditate e liberi professionisti.

### Mutualità prevalente

La cooperativa in quanto cooperativa sociale ai sensi dell'art. 1 - 1° comma lettera a) della L. 08.11.1991 n. 391, concretamente pone in essere le proprie attività finalizzate al soddisfacimento dello scopo statutario. La cooperativa ha in corso l'iscrizione nell' Albo Regionale delle Cooperative Sociali ed è regolarmente iscritta nell'apposito Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente di cui all'articolo 2512 del Codice civile, ed è pertanto ai sensi di legge considerata di diritto quale "Cooperativa a Mutualità Prevalente". Prospetto, ai sensi dell'articolo 2513 del codice civile:

Esercizio 2021	Valore	Valore	%
<b>Descrizione costi</b>			
Costo del lavoro – voce B 9) conto economico	298.924	298.924	100%

Esercizio 2020	Valore	Valore	%
<b>Descrizione costi</b>			
Costo del lavoro – voce B 9) conto economico	158.240	158.240	100%

Esercizio 2019	Valore	Valore	%
<b>Descrizione costi</b>			
Costo del lavoro – voce B 9) conto economico	286.911	286.911	100%

Come si evince dal prospetto la cooperativa ha pienamente raggiunto l'obiettivo di mantenimento della mutualità prevalente per entrambi gli esercizi 2021 e 2020.

### 17. DIMENSIONE ECONOMICA

**Prospetto dati del conto Economico in relazione alla percentuale di attività svolta nella Regione Lombardia nell'esercizio sociale 2021**

<b>Valore della produzione</b>	<b>Euro</b>	<b>In Lombardia</b>	<b>%</b>
Ricavi delle vendite e delle prestazioni con Enti Pubblici	52.757	52.757	100%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni con Privati	245.822	182.652	74,30%
Altri ricavi e proventi - Voce A 5 del Conto Economico	66.810	66.810	100%
Altri ricavi - altre voci A del Conto Economico	0	0	100%
<b>Totale valore della produzione (totale lettera "A" Conto Economico)</b>	<b>365.390</b>	<b>302.270</b>	<b>82,71%</b>

<b>Costo della produzione</b>	<b>Euro</b>	<b>In Lombardia</b>	<b>%</b>
Costo del personale - totale voce B) del Conto Economico	298.924	298.924	100%
Altri costi della produzione	44.792	44.792	100%
<b>Totale costo della produzione (totale lettera "B" Conto Economico)</b>	<b>343.716</b>	<b>343.716</b>	<b>100%</b>
<b>Differenza tra valore e costo della produzione</b>	<b>Euro</b>	<b>In Lombardia</b>	<b>%</b>
<b>Differenza</b>	<b>21.673</b>	<b>21.673</b>	<b>100%</b>

#### **Valore della produzione e delle risorse esercizio 2021**

**Ricavi vendite e prestazioni per categoria di attività:**

<b>Categoria</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>Variazioni</b>
Prestazione servizi didattiche verso minori/anziani	293.570	184.869	108.701
Altre prestazioni di servizi	4.809	25.350	(20.541)
Vendite accessori	200	0	200
<b>Totale</b>	<b>298.579</b>	<b>210.219</b>	<b>88.360</b>

Le prestazioni di servizi didattiche verso minori e anziani svolte in ottemperanza allo scopo sociale della cooperativa rappresentano il 98,32% del totale ricavi da vendite e prestazioni.

**Ricavi per tipologia committente esercizio 2021**

<b>Categoria</b>	<b>Importo</b>	<b>%</b>
Committente pubblico	52.757	17,67
Soggetti privati	245.822	82,33
<b>Totale</b>	<b>298.579</b>	<b>100%</b>

**Ricavi per tipologia committente esercizio 2020**

Categoria	Importo	%
Committente pubblico	19.124	9,10%
Soggetti privati	191.095	90,90%
Totale	210.219	100%

## **COSTI DA ECONOMIE -AMMORTAMENTI**

### **B) Costi della produzione esercizio 2021**

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
343.716	246.733	96.983

Descrizione	31/12/2021	31/12/2020	Variazioni
Materie prime, sussidiarie e merci	433	1.068	(635)
Servizi	39.509	84.500	(44.991)
Godimento di beni di terzi	238	0	238
Salari e stipendi	234.730	106.335	128.395
Oneri sociali	44.607	36.786	7.821
Trattamento di fine rapporto	19.588	14.828	4.760
Altri costi del personale	0	291	(291)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	0	220	(220)
Ammortamento immobilizzazioni materiali	1.049	525	524
Svalutazioni crediti attivo circolante	206	176	30
Oneri diversi di gestione	3.356	2.004	1.352
Totale	343.716	246.733	96.983

### **Costi per il personale per l'esercizio 2021**

La voce comprende l'intera spesa per i soci lavoratori ivi compresi i miglioramenti di merito, passaggi di categoria, scatti di contingenza, costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti collettivi. I costi del lavoro, raffrontati con quelli del precedente esercizio sono così suddivisi:

Esercizio 2021	Retribuzione	Oneri sociali	Acc.to TFR	Altri costi
Costo del lavoro dei soci	234.730	44.607	19.588	0

Esercizio 2020	Retribuzione	Oneri sociali	Acc.to TFR	Altri costi
Costo del lavoro dei soci	106.335	36.786	14.828	291

Il costo del lavoro interamente nei confronti dei soci lavoratori di cui alla voce B9) del conto economico ammonta nell'esercizio 2021 a complessivi € 298.925 a fronte di € 209.016 dell'esercizio 2020 e rappresenta l'81,79% del valore della produzione.

## RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER FONDAMENTALI

### PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA ECONOMICA

#### **BILANCIO SOCIALE SEMPLIFICATO ESERCIZIO SOCIALE 2021 (VALORE AGGIUNTO)**

<b>RICCHEZZA PRODOTTA</b>	<b>ESERCIZIO 2020</b>	<b>ESERCIZIO 2021</b>
Valore della produzione al lordo componenti accessorie	235.078	365.390
Meno costi monetari della Produzione	(31.227)	(43.418)
<b>Uguale a Valore Lordo Aggiunto</b>	<b>203.851</b>	321.972
Meno ammortamenti e accantonamenti diversi	(921)	(1.255)
<b>Uguale a Valore Aggiunto Netto da distribuire</b>	<b><u>202.930</u></b>	<b><u>320.717</u></b>

<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>	<b>ESERCIZIO 2020</b>	<b>ESERCIZIO 2021</b>
Ricchezza accantonata a Patrimonio Netto Sociale	( 11.689)	20.627
Ricchezza destinata ai soci lavoratori	171.939	254.317
Ricchezza destinata all'Ente Pubblico	36.934	44.762
Ricchezza destinata ad Enti Finanziatori (Banche, soci, diversi)	34	254
Ricchezza destinata agli Organi Sociali	5.712	0
Ricchezza destinata alla Comunità per:		
a) Pubblicità	0	119
b) Fondo Mutualistico Promozione Cooperazione	0	638
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>	<b><u>202.930</u></b>	<b><u>320.717</u></b>

#### Ricchezza investita nella Cooperativa

Utile d'esercizio 2021

L'utile generato nel 2021 consente di coprire integralmente la perdita generata nell'esercizio 2020.

### 18. BILANCIO DI PREVISIONE ESERCIZI 2022 - 2023

Considerata l'attuale incertezza dettata dalle condizioni economiche generali italiane e non solo, dalla pandemia ancora in parte presente, allo scoppio della guerra in Ucraina, agli aumenti indiscriminati delle materie prime, alla situazione politica italiana ed europea, si ritiene già estremamente difficile immaginare lo sviluppo dell'esercizio 2022, per cui si lascia la previsione solo per il biennio 22-23, rimandando a momenti di maggior certezza previsioni di più lungo periodo.

<b>PLAY UP COOP.VA SOCIALE</b>	<b>DATI PREVENTIVI</b>	
<b>Sato Patrimoniale (dati in migliaia di euro)</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Crediti verso soci da versare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Immobilizzazioni</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
a) immobilizzazioni materiali	10	10
b) immobilizzazioni immateriali	1	0
c) immobilizzazioni finanziarie	0	0
<b>Attivo circolante</b>	<b>104</b>	<b>144</b>
a) rimanenze	0	0
b) crediti	56	68
- clienti	51	60
- altri	5	8
c) attività finanziarie non immobilizzate	0	0
e) liquidità	48	76
<b>Ratei e risconti</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>121</b>	<b>162</b>
<b>Patrimonio netto</b>	<b>33</b>	<b>64</b>
a) capitale sociale	8	12
b) riserva sovrapprezzo		
c) riserva legale	2	25
d) altre riserve	0	0
e) utili (perdite) portati a nuovo	0	0
f) utile (perdite) d'esercizio	23	27
<b>Fondo rischi e perdite</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Tfr</b>	<b>11</b>	<b>17</b>
<b>Debiti</b>	<b>70</b>	<b>73</b>
a) finanziamenti da soci	15	15
b) banche a breve	0	0
d) fornitori	35	38
f) altri	20	20
f) banche medio lungo	0	0
<b>Ratei e risconti</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>121</b>	<b>162</b>

<b>PLAY UP COOP.VA SOCIALE</b>	<b>DATI PREVENTIVI</b>	
<b>Conto Economico (dati in migliaia di euro)</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Ricavi vendite e prestazioni di servizi	450	520
Variazioni rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0	0
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0
Altri ricavi e proventi	6	7
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>456</b>	<b>527</b>
Acquisti di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	2	3
Servizi	55	60

Godimento beni di terzi	6	7
<b>Personale</b>	<b>360</b>	<b>420</b>
a) costo del personale	363	420
<b>Ammortamenti e svalutazioni</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
a) materiali	3	3
b) immateriali	1	1
c) svalutazioni	0	0
d) accantonamenti	2	2
Variazione di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0
Oneri diversi di gestione	3	3
<b>COSTO DELLA PRODUZIONE</b>	<b>432</b>	<b>499</b>
<b>DIFF. TRA VALORE E COSTO DELLA PRODUZIONE</b>	<b>24</b>	<b>28</b>
<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
Proventi finanziari	1	1
Oneri finanziari	2	2
<b>RETTIFICHE DI VAL. ATT. FINANZ.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>	<b>24</b>	<b>28</b>
<b>IMPOSTE</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO</b>	<b>23</b>	<b>27</b>

### **Evoluzione prevedibile della gestione sociale dell'esercizio 2022**

Nonostante le incertezze legate all'andamento della pandemia da Covid19 e alle conseguenze della guerra in Ucraina, i dati dell'andamento economico finanziario della gestione ordinaria nell'esercizio sociale 2022 in corso, risultano essere in linea con gli obiettivi di budget prefissati all'inizio dell'esercizio; il che ci rende fiduciosi sulla possibilità di superare, questo difficile periodo.

Il Consiglio di Amministrazione procederà ad attentamente monitorare l'andamento della gestione, adottando prontamente tutte le misure necessarie atte a contenere i possibili effetti negativi che potrebbero verificarsi nel corso dell'esercizio relativamente alla contrazione dei ricavi attesa, all'impatto sui contratti esistenti, all'andamento della filiera o del settore di appartenenza, alla rinegoziazione dei debiti, alla ridefinizione delle politiche di investimento, alle eventuali ristrutturazioni o modifiche nel business model, alle politiche sul personale, all'andamento reddituale atteso, alle politiche sul capitale circolante con riferimento alla regolarità dei flussi finanziari (incassi/pagamenti).

Gli Amministratori, alla luce delle informazioni in loro possesso alla data della stesura della presente relazione, ritengono di poter adempiere agli impegni assunti e di garantire la continuità aziendale.

## **19. PROSPETTIVE FUTURE DELLA COOPERATIVA**

Questa bilancio sociale mette in evidenza quanto utile possa essere non solo la lettura dei dati economici delle postazioni di bilancio, ma anche quanti riflessi l'attività economica possa riverberare sui soggetti attivi e passivi che sono influenzati dall'attività economica e sociale della cooperativa. Fra gli obiettivi che si possono individuare al fine di migliorare tale elaborazione di bilancio in relazione alla responsabilità sociale, riteniamo possano essere la costruzione di alcune schede di valutazione per i soggetti svantaggiati che si avvicinano alla cooperativa sociale Play Up, in quanto cooperativa di svolgente attività educativa.

L'utilizzo di queste schede possono consentirci di raccogliere una somma di dati utili per un'analisi della evoluzione del fenomeno tossicodipendenza nella realtà italiana.

Le schede che hanno significato soggettivo in quanto specifiche di ogni singolo soggetto che si avvicina alla comunità, possono d'altro canto essere elemento di valutazione finale dei risultati ottenuti alla fine del percorso di riabilitazione.

## **OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA REDAZIONE DEL PROSSIMO BILANCIO SOCIALE**

Dopo questa positiva e coinvolgente esperienza di identificazione, condivisione e rendicontazione dell'agire della Cooperativa da parte di molti soggetti interessati e coinvolti si fatta sintesi di alcuni obiettivi che si intendono raggiungere con il prossimo bilancio sociale:

- lavorare su elementi che consentano di rappresentare, nel modo più attendibile e preciso possibile la nostra identità, i nostri obiettivi e il nostro modo d'agire;
- mostrare meglio la portata degli impatti sociali della nostra attività;
- diffondere un comportamento "socialmente responsabile" in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi nel contesto;
- affinare il nostro metodo di lavoro integrandolo fortemente con quanto già impostato dal sistema qualità, evitando di duplicare o disperdere il lavoro.

Tavola sinottica di raccordo tra le Linee Guida Nazionali in tema di bilancio sociale e il presente prospetto di bilancio sociale:

Prospetto di Bilancio sociale - PLAY UP COOP. SOC.	Indice Bilancio sociale Linee Guida Nazionali
1. Metodologia di redazione e riferimenti normativi	1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale
2. Premessa	2. informazioni generali sull'ente
3. Identità organizzazione	
4. Scopo mutualistico	
5. Oggetto sociale	
6. Attività svolte	5. Obiettivi e attività
7. Composizione base sociale	4. Persone che operano per l'ente
8. Composizione CDA	3. Struttura governo amministrazione
9. Missione	5. Obiettivi e attività
10. Le politiche ed i valori	
11. Storia della cooperativa	2. informazioni generali sull'ente
12. Strategie e governo	3. Struttura governo amministrazione
13. Organi di controllo	
14. Strategie della cooperativa	
15. Organigramma cooperativa	
16. Relazione sociale	4. Persone che operano per l'ente
17. Dimensione economica	6. Situazione economica e finanziaria
18. Bilanci di previsione	
19. Prospettive future delle cooperativa	7. Altre informazioni

**Brescia 20 giugno 2022**

**Il Presidente del Consiglio di Amministrazione**

**Turina Enrico**