

**PLAY UP – COOPERATIVA SOCIALE**  
**Via Padova 12**  
**25126 BRESCIA**

## **BILANCIO SOCIALE**

**Esercizio sociale 01 gennaio 2022 – 31 dicembre 2022**

**Approvato dall'assemblea generale dei soci del 30 MAGGIO 2023**

## Indice

1. Metodologia di redazione e riferimenti normativi.....	3
2. Premessa.....	3
3. Identità organizzazione.....	4
4. Scopo mutualistico.....	5
5. Oggetto sociale.....	6
6. Attività svolte.....	7
7. Composizione base sociale.....	8
8. Composizione CDA.....	8
9. Missione.....	9
10. Le politiche ed i valori.....	10
11. Storia della cooperativa.....	11
12. Strategie e governo.....	12
13. Organi di controllo.....	14
14. Strategie della cooperativa.....	15
15. Organigramma cooperativa.....	17
16. Relazione sociale.....	17
17. Dimensione economica.....	20
18. Bilancio di previsione.....	23
19. Prospettive future delle cooperativa.....	25

## **1. METODOLOGIA DI REDAZIONE E RIFERIMENTI NORMATIVI**

Il presente bilancio sociale si riferisce al periodo di rendicontazione 01 gennaio 2022 - 31 dicembre 2022. I contributi raccolti, consistenti essenzialmente in dati, appunti e relazioni, provengono dai settori:

- TECNICO-GESTIONALE;
- AMMINISTRATIVO;
- OPERATIVO.

Il presente documento è stato realizzato con il contributo dei dati provenienti dai vari settori e la redazione finale del Bilancio sono stati curati dal Consiglio di Amministrazione.

Per la redazione del Bilancio Sociale sono stati presi a riferimento le seguenti normative e documentazioni:

### **Documenti di origine interna/documenti di origine esterna**

Bilancio d'esercizio al 31.12.2022;

Bilancio Sociale anni precedenti;

Legge 6 giugno 2016 n. 106 - Delega per la Riforma del Terzo Settore; D.lgs. 3 luglio 2017 n. 112 e D.lgs. 3 luglio 2017 n. 117;

L. 381/91 Disciplina delle Cooperative Sociali;

Statuto della Cooperativa in vigore;

L. 328/2000 Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali;

Regolamento Interno approvato dall'Assemblea dei Soci;

D. Lgs. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali;

L.R. 21/2003 Norme per la cooperazione in Lombardia (sostituisce la L.R. 16/93);

142/2001 Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore;

Documentazione di Valutazione dei Rischi C.C.N.L. Cooperative Sociali.

## **2. PREMESSA**

Come ogni anno, il Bilancio Sociale permette di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, una rendicontazione in grado di fornire una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato dalla nostra Cooperativa.

Esso rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione può riferire ai diversi stakeholder (interni ed esterni): la mission, gli obiettivi e le strategie presenti e future, così come il forte impegno profuso da tutti, ogni giorno, per ottenere certi risultati.

La redazione, lettura e valutazione del presente Bilancio, sono imprescindibili dalla complessità dello scenario, interno ed esterno, in cui la Cooperativa si è trovata nell'anno 2022 ad operare e riprogrammare la gestione dei servizi e le azioni strategiche.

Il contenuto del Bilancio, a causa dell'inflazione e dell'incertezza ancora presente nel contesto economico attuale, evidenzia i limiti ma anche le potenzialità e le competenze introdotte per raggiungere i principali obiettivi, intrinseci alla cooperazione sociale, ovvero:

- mantenere la sostenibilità della cooperativa,
- garantire gli obiettivi di lavoro per i soci e
- sostenere il benessere comune della comunità.

In quest'ottica, le informazioni presentate consentono di comprendere e valutare come la Cooperativa abbia comunque retto (a livello economico-finanziario-sociale-professionale) e continuato ad operare in una logica di piena coerenza tra azione e missione, nonostante la precarietà e il disorientamento del periodo.

Come nel periodo precedente abbiamo cercato di provvedere a riorganizzare ed erogare dei servizi nonostante le difficoltà.

I dati e le informazioni raccolte, pertanto, devono essere utilizzati per comprendere le decisioni prese e la prospettiva futura.

Metodologicamente, il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso della Cooperativa, mediante una raccolta sistemica, avvenuta con attenzione e cura, di dati aggiornati relativi

all'utenza, al personale operante, alla soddisfazione, ai servizi, al radicamento sul territorio e al rendiconto economico. Si tratta sì, di un processo di reporting, ma anche di un'azione di responsabilità a fare sempre meglio, nei confronti di tutti.

Pur consapevoli dei limiti che può avere questo documento, dallo stesso emergono alcune importanti indicazioni per il futuro.

Come nel passato, la Cooperativa ha inteso il Bilancio sociale come uno strumento utile per lavorare nella direzione di informare gli stakeholder sull'attività della cooperativa oltre ai dati che possono essere desunti dal bilancio civilistico perché è considerato non solo uno strumento di informazione sui risultati aziendali, ma anche uno strumento che influisce direttamente sulla rappresentazione dell'identità aziendale da parte dei suoi interlocutori interni ed esterni. Lo sforzo di questo lavoro di gruppo di tutte le funzioni presenti in Cooperativa ha portato ad un senso condiviso della responsabilità sociale dell'impresa e delle forme di rendicontazione e misurazione delle ricadute sociali dell'attività imprenditoriale, interpretando il proprio agire e le proprie aspirazioni future non solo con i numeri.

La Cooperativa sociale Play Up trova il suo inquadramento nella gestione dei servizi sociali ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91 ed il bilancio sociale lo possiamo misurare nella capacità di dare risposte nell'area dei servizi di supporto nell'ambito didattico, all'istruzione dei minori e/o degli anziani nel campo della musica, del teatro e della danza sul territorio in rapporto diretto con i soggetti interessati ma anche con le famiglie e enti pubblici e privati al fine di una valutazione di natura sociale. Questa ci consente di attivare quel percorso di rendicontazione sociale attraverso l'analisi delle indicazioni individuando la tipologia familiare di provenienza dei soggetti, il substrato sociale, il rapporto tra il numero di cittadini e bisogni espressi anno per anno. Siamo quindi in grado di rendicontare attraverso i parametri numerici i cambiamenti sociali in atto.

Attraverso il Bilancio Sociale la cooperativa riesce a dare "voce" ai numeri.

Durante l'analisi dei dati ed informazioni utili per la stesura del presente documento sono quasi automaticamente emersi gli obiettivi che la Cooperativa voleva raggiungere e vorrà mantenere/evolvere con l'elaborazione del Bilancio sociale:

- gestire "internamente" e riferire "esternamente" il proprio operato;
- migliorare i processi gestionali e produttivi aumentando la conoscenza del proprio funzionamento;
- attuare un comportamento "socialmente responsabile", orientando la propria attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento;
- accrescere la legittimazione e il consenso da parte di tutti i soggetti, tenendo comportamenti volti a soddisfare le aspettative dei diversi interlocutori.

Il documento, rivolto a tutti i soggetti interessati sia interni che esterni (es. soci, pubbliche amministrazioni, privati) è consultabile presso gli uffici amministrativi della Cooperativa in Brescia via Padova,12.

La stesura del bilancio ha comportato un lavoro di gruppo intenso e continuativo finalizzato ad una proficua analisi e condivisione con tutti i soci della cooperativa di come si sta agendo, dei principi ispiratori e delle aspettative future.

### **3. IDENTITÀ ORGANIZZAZIONE**

<b><i>CAMPI IDENTIFICATIVI</i></b>	<b><i>“IDENTITÀ”</i></b>
DENOMINAZIONE SOCIALE	PLAY UP COOPERATIVA SOCIALE
SEDE LEGALE	VIA PADOVA, 12 - 25126, BRESCIA
FORMA GIURIDICA	SOCIETÀ COOPERATIVA A RESPONSABILITÀ LIMITATA
TRASFORMAZIONE AVVENUTA NEL TEMPO	NESSUNA
TIPOLOGIA	COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A
DATA DI COSTITUZIONE	15/12/2015

N° ISCRIZIONE AL REGISTRO IMPRESE DI BRESCIA, C.F. E P. IVA	03772590984
N° ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE DELLE SOCIETÀ COOPERATIVE	C 113057
ISCRIZIONE ALBO REGIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI	DATA ISCRIZIONE: 13/06/2017 COD. SEZIONE: A AREA INTERVENTO: MINORI, ANZIANI, EDUCATIVA
ADESIONI A CENTRI COOPERATIVE NAZIONALI	CONF COOPERATIVE BRESCIA
ATTIVITÀ ESERCITATA	SERVIZI DI SUPPORTO NELL'AMBITO DIDATTICO ALL'ISTRUZIONE DEI MINORI E/O DEGLI ANZIANI NEI CAMPI DELLA MUSICA, TEATRO E DANZA
ESERCIZIO SOCIALE	01/01/2022 – 31/12/2022
CODICE ATECO	85.60.09
UNITÀ LOCALI	NESSUNA

#### **4. SCOPO MUTUALISTICO**

La Cooperativa, conformemente alla legge 3 81/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. A) de lla legge 3 81 /91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

La cooperativa si propone, nel contempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

## **5. OGGETTO SOCIALE**

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita al punto precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- animazione comunitaria ed educativa, attraverso una programmazione partecipata con le istituzioni pubbliche e private ed in primo luogo la scuola, nei tempi scolastici e parascolastici e di quei centri di animazione o realtà comunitarie presenti, come centri giovanili, centri ricreativi, soggiorni educativi di vacanze per preadolescenti, giovani, anziani e gruppi di famiglie;
- servizi di consulenza e attività di sostegno alle strutture didattiche istituzionali e private;
- attività di sensibilizzazione e attuazione di progetti inerenti all'inter-cultura e all'handicap, principalmente per mezzo della musica e dell'arte in genere;
- attività di socializzazione, assistenza, animazione e intrattenimento in tutte le strutture pubbliche e private, con precisi scopi didattico-pedagogici;
- attività di sostegno nei reparti di pediatria con bambini affetti da gravi patologie o malati terminali;
- attività rivolte ai minori in stato di abbandono o con devianza già strutturata, nonché di soggetti a rischio di coinvolgimento o coinvolti in attività a rilevanza penale;
- attività in spazi destinati a bambini e bambine con proposte di interventi ludico-musicale e di socializzazione e, più in generale, dedicate al benessere del bambino;
- gestione di centri e altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale;
- laboratori musicali e artistici in genere; ludoteche artistiche; animazione ricreativo-culturale; promozione dell'autonomia, prevenzione dell'emarginazione, organizzazione del tempo libero;
- musica e arte in terapia individuale e di gruppo;
- ricerca scientifica nei rami della musicoterapia, dell'arte-terapia, della psicologia della musica, della fisica del suono;
- attività di ricerca, editoriale, didattico-formativa ed informativa, attraverso l'istituzione di corsi, conduzione di studi, pubblicazione di opere, composizioni musicali, elaborati, bollettini, rassegne, pagine web, elaborazione e predisposizione di banche dati e supporti multimediali;
- corsi di preparazione ed aggiornamento nell'ambito degli studi musicali, della danza, del teatro, del cinema e delle discipline connesse;
- promozione ed organizzazione di concerti, manifestazioni musicali e culturali in genere, concorsi, incontri, convegni, seminari, congressi, simposi e conferenze a carattere nazionale ed internazionale;
- promozione di campagne di sensibilizzazione attraverso l'organizzazione di manifestazioni, spettacoli, mostre, concerti, proiezioni cinematografiche, incontri, dibattiti, conferenze, convegni, workshops, concorsi, festival, esposizioni e altri momenti di aggregazione;
- attività finalizzate ad incrementare il benessere fisico e psichico individuale e familiare, ivi comprese quelle caratterizzanti il welfare aziendale e di associazioni in genere;
- attività di fisioterapia, massoterapia, trattamenti olistici, massaggio igienico ed altri servizi per il benessere personale svolti anche in ambito aziendale, corsi di formazione per massaggiatori.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

L'Organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. E in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

**6. ATTIVITÀ SVOLTE**  
**TABELLA Area di intervento**

<b>AREA DI INTERVENTO</b>	AGRICOLO	INDUSTRIALE/ ARTIGIANALE	ARTIGIANALE	COMMERCIALE	SERVIZI SOCIO EDUCATIVI – ASSISTENZIALI
Invalidi fisici, psichici e sensoriali					
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici					
Tossico dipendenti					
Alcol dipendenti					
<b>Servizi di supporto all'istruzione di Minori e Anziani</b>					<b>XXXXXX</b>
Detenuti					
Giovani in cerca di primo impiego					
Ex tossico dipendenti ed ex alcol dipendenti					
Ex detenuti che non abbiano ancora trovato impiego					

Altro:					
--------	--	--	--	--	--

Nello specifico i servizi gestiti dalla Cooperativa sono i seguenti:

AREA	SERVIZIO
SERVIZI DI SUPPORTO NELL'AMBITO DIDATTICO ALL'ISTRUZIONE DEI MINORI E/O DEGLI ANZIANI NEL CAMPO DELLA MUSICA, DEL TEATRO E DELLA DANZA	<b>Attività di organizzazione corsi didattici individuali e di gruppo di musica, danza, cinema e teatro</b>

## 7. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

### Totale soci iscritti alla cooperativa al 31 dicembre 2022 n. 48

	TOTALI	FEMMINE	MASCHI	SVANTAGGIATI
Lavoratori	47	16	31	0
Volontari	0	0	0	0
Altri utenti	0	0	0	0
Persone giuridiche	1	0	0	0
<b>Totale soci</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>0</b>

Complessivamente la base sociale Femminile è rappresentata da n. 16 socie che rappresentano in percentuale il 33,33 % della base sociale.

La cooperativa ai sensi dell'art. 1, 1° comma lettera A) della L. 08.11.1991 n. 391, ha concretamente posto in essere le proprie attività finalizzate al soddisfacimento dello scopo statutario ossia quello di fornire servizi di supporto nell'ambito didattico all'istruzione prevalentemente dei minori nei campi della musica, teatro e danza.

### **Rapporto soci volontari/totale soci**

Periodo	Soggetti volontari	Totale soci	Rapporto %
Al 31.12.2022	0	48	0 %

I soci volontari iscritti alla cooperativa alla data del 31.12.2022 rappresentano lo 0 % del totale dei soci iscritti alla cooperativa e pertanto nel rispetto dei limiti di legge (massimo 50%).

## 8. COMPOSIZIONE CDA - N. QUATTRO MEMBRI

	TOTALE MEMBRI CDA	FEMMINE	MASCHI	SVANTAGGIATI
Soci lavoratori	4	2	2	0
Soci volontari	0	0	0	0
Soci altri utenti	0	0	0	0
Soci persone giuridiche	0	0	0	0
<b>Totale consiglieri</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>



Complessivamente le Amministratrici sono pari a n. 2 e rappresentano in percentuale il 50% del totale degli Amministratori.

Gli amministratori non hanno percepito compensi in ragione del proprio ufficio ma solo compensi per l'attività operativa prestata nell'attività della Cooperativa. Si precisa altresì che non risultano essere stati concessi agli amministratori né anticipazioni né crediti.

## **TERRENO DI RIFERIMENTO**

### **Sede Cooperativa:**

La Cooperativa ha sede legale nel Comune di Brescia all'indirizzo risultante dall'apposita iscrizione eseguita presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 111-ter delle disposizioni di attuazione del codice civile.

La Cooperativa potrà istituire, su delibera del Consiglio di Amministrazione, uffici di prima accoglienza che possono fungere da riferimento per i giovani e per le loro famiglie sia in Italia che nei Paesi della Comunità Europea.

## **9. MISSIONE**

Come per gli esercizi precedenti, il programma di erogazione dei servizi sociali didattici nei confronti di minori e anziani nel tempo è ampiamente diversificato mediante l'attivazione di programmi interventi educativi per dare una risposta pratica ed integrata ai nuovi bisogni emergenti nella popolazione.

Inoltre, ogni giorno la nostra Cooperativa, quale impresa sociale cerca di raggiungere questi obiettivi:

- la progettazione individualizzata di ogni servizio;
- lo sviluppo dell'imprenditorialità sociale e l'innovazione sociale;
- la responsabilità sociale;
- la territorialità ossia una forte integrazione con i servizi e le risorse presenti nell'ambito di vita dell'utente.

Essere cooperativa sociale significa trasmettere alla Comunità, attraverso il lavoro quotidiano, un modo di pensare e di fare. Tutto ciò parte da una condivisione interna alla Cooperativa: scelte imprenditoriali ed obiettivi sono azioni legate da valori che l'impresa si è dotata e sostenute da principi etici.

L'azione della Cooperativa si rivolge quindi a diversi interlocutori:

- si ispira a precisi valori e principi: alle persone con diversi gradi e tipologie di bisogni di apprendimento;
- alle realtà territoriali che operano nel settore del sociale;
- al contesto socio-ambientale delle località ove opera in particolare in Regione Lombardia;
- agli Enti Locali preposti a garantire il soddisfacimento dei diritti connessi allo stato di bisogno derivante dallo stato di fragilità.

La nostra "mission" ed i nostri valori assumono un ruolo di "strumenti" di lettura e di governo d'impresa, sono parte attiva del nostro lavoro e del contributo che quotidianamente cerchiamo di dare alla comunità locale che si rivela piuttosto veloce nelle sue mutazioni e nei suoi bisogni.

I servizi gestiti dalla Cooperativa si ispirano ai seguenti valori e principi:

- **accoglienza, rispetto e ascolto della persona:** mettere al centro la persona e offrire servizi attenti e rispettosi della sua dignità significa prestare sempre ascolto ai bisogni di tutti i nostri interlocutori;
- **eguaglianza:** nessuna distinzione nell'erogazione di qualsiasi servizio (assistenziali, amministrativi ecc.) è compiuta in base a sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, età, condizioni e status sociale. La cooperativa garantisce la parità di trattamento, intesa non come uniformità delle prestazioni bensì come personalizzazione dei servizi;
- **imparzialità:** il comportamento tenuto nell'erogazione della prestazione è ispirato a criteri di obiettività, imparzialità e giustizia;
- **accessibilità:** nell'erogazione dei servizi è prevista la massima flessibilità di tempi e modi per facilitare l'accesso alle prestazioni;
- **trasparenza:** il rapporto tra la Cooperativa e l'utente si basa su un accordo chiaro e condiviso, stipulato prima dell'avvio della fornitura del servizio;

- **continuità:** la Cooperativa garantisce l'erogazione continua, regolare e senza interruzioni di tutti i suoi servizi, affrontando eventuali problemi organizzativi e gestionali con tempestività al fine di arrecare agli utenti il minor disagio possibile;
- **partecipazione:** l'utente può sempre formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio e la Cooperativa si impegna ad accoglierli e valutarli con attenzione, e inoltre ad acquisire periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso;
- **efficacia ed efficienza:** tutti i servizi sono progettati ed erogati per soddisfare in modo tempestivo ed idoneo i bisogni espressi dalla persona, valorizzando e ottimizzando le risorse professionali ed economiche a disposizione;
- **tutela della privacy:** la Cooperativa garantisce l'assoluta riservatezza delle informazioni relative ai propri utenti e il pieno diritto di accesso ai dati in possesso della Cooperativa nel rispetto di quanto previsto dalla Legge n. 196 del 2003.

## 10. LE POLITICHE E I VALORI

### Le scelte di valore

La Cooperativa Sociale, come nel passato, mantiene i seguenti valori:

- la scelta dell'impresa non lucrativa, che finalizzi la propria azione prioritariamente al perseguimento del **benessere sociale**;
- lo sviluppo di una **rete integrata** dei servizi e delle risorse che possa gestire la complessità del sociale non snaturandone le finalità ma aumentando le opportunità di sviluppo e integrazione;
- il **radicamento del territorio**, presupposto per lo sviluppo della qualità nell'offerta dei servizi;
- l'**innovazione della progettazione** al fine di proporre servizi alla persona sempre più mirati ed in grado di realizzare validi interventi di aiuto e di evoluzione all'approccio al sociale;
- **opportunità occupazionali qualificate e un ambiente di lavoro** che favorisca la formazione e la crescita professionale, garantendo alle varie figure professionali periodi di formazione e di aggiornamento;
- la **valorizzazione e formazione specifica** delle risorse umane.

Per questi scopi, i fattori di Qualità sui quali la Cooperativa punta per lavorare in una logica di miglioramento continua sono i seguenti:

- il perseguimento dell'**equilibrio tra le condizioni economiche, sociali e professionali** degli operatori e lo sviluppo dell'impresa;
- la garanzia di trasparenza dei rapporti di lavoro, di **valorizzazione** delle professioni e delle **scelte gestionali**;
- il **monitoraggio continuo** della struttura organizzativa, attivando una verifica periodica;
- la garanzia di **sviluppo organizzativo e di accrescimento delle competenze** individuali e collettive attraverso attività di formazione/aggiornamento, corredata dalla valutazione dell'efficacia degli interventi formativi effettuati;
- l'investimento nello sviluppo continuamente impegnato nella **progettazione, promozione e sviluppo** di modelli diversificati per tipologia di servizio orientati al soddisfacimento delle esigenze degli utenti e dei committenti;
- lo sviluppo delle capacità di seguire l'utente/cliente nel proprio processo di cambiamento, proponendo **servizi progettati** sull'effettiva conoscenza dei suoi **bisogni** e delle dinamiche del **contesto** (sociale, economico, tecnico) nel quale vive;
- la costruzione di un **rapporto con utente/cliente** orientato alla verifica costante e condivisa dei **risultati** prodotti e del livello di **qualità** del servizio erogato, impegnandosi a sviluppare e migliorare costantemente il processo di monitoraggio dei servizi per averne una chiara lettura del loro andamento.

### **POLITICHE PER LA QUALITÀ**

L'attuale articolazione delle attività della Cooperativa e la loro rilevanza in termini di utenti e operatori interessati è il frutto di un percorso complesso e composito che tende costantemente ad affermare la scelta

d'impresa socialmente responsabile, che finalizza la propria azione prioritariamente al perseguimento del benessere sociale attraverso l'erogazione di servizi di qualità.

Il sistema gestionale che abbiamo adottato, oltre ad essere funzionale alla mission dell'impresa no profit, è strumento per la definizione, il controllo lo sviluppo ed il miglioramento del nostro modello organizzativo.

## **LA QUALITÀ**

Obiettivo strategico della Cooperativa è quello di fare della qualità un fattore di crescita sociale e imprenditoriale agendo sui bisogni dei beneficiari attraverso la gestione di servizi ad alto contenuto relazionale. La politica della qualità definisce la qualità come quell'insieme di attività svolte da tutti soci della Cooperativa per la piena soddisfazione degli stessi, del cliente/committente e dell'utente.

La Cooperativa si impegna a fare del miglioramento continuo della qualità il proprio modo di operare. Tutti indistintamente devono pertanto sentirsi coinvolti nel processo di miglioramento, impegnandosi personalmente, nell'ambito delle proprie possibilità e capacità, a migliorare continuamente le proprie prestazioni.

## **POLITICA PER LA SICUREZZA**

La Direzione, nel rispetto della normativa di settore e dell'esperienza di pandemia, vissuta nel biennio 2020-2021, ogni anno intende perseguire ed adeguare gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

## **SODDISFAZIONE**

Per la Cooperativa è fondamentale coinvolgere tutti i soggetti interessati attraverso varie modalità (es. incontri di verifica, coordinamento, questionari, documentazione di monitoraggio) per la rilevazione dell'efficacia ed efficienza dei servizi nonché il grado di soddisfazione dei vari soggetti coinvolti. Queste occasioni di consultazione non sono statiche o una mera compilazione di modulistica, bensì vengono attentamente prese in considerazione per valutare l'esistente ed agire nell'ottica del miglioramento.

## **11. STORIA DELLA COOPERATIVA**

Nel corso dell'anno 2015 un gruppo di persone sensibili alle problematiche riguardanti le attività di supporto nell'ambito didattico all'istruzione dei minori e degli anziani si aggregarono per dare vita alla Play Up Cooperativa Sociale. Già in questa prima fase è presente lo spirito che intende animare la comunità. Il nostro intervento non ha un'impronta assistenzialista ma concentra il proprio sforzo sul seguente concetto: il protagonismo dell'uomo come condizione necessaria per migliorare la qualità della propria vita.

Non è una cura miracolosa o in una ghetizzazione che una persona sviluppa maturità, autonomia, senso di responsabilità, capacità di realizzazione, ma piuttosto in un impegno che la renda protagonista e artefice della propria vita, mettendole a disposizione strumenti per confrontarsi continuamente con se stessa e con la realtà che la circonda.

Riteniamo che rendere una persona capace di progettare quotidianamente la vita, sia l'unico presupposto su cui strutturare un programma terapeutico socio-riabilitativo.

Abbiamo ritenuto indispensabile per raggiungere questo fine, organizzare una struttura capace di creare continuamente opportunità diverse per ogni singola persona, superando quei problemi burocratici e amministrativi che troppo volte compromettono l'aiuto che si intende dare alle persone che lo richiedono.

Da questa consapevolezza è venuta maturando la necessità di far crescere la cooperativa sociale Play Up attraverso attività di sensibilizzazione e attuazione di progetti inerenti all'inter-cultura.

Dall'anno della fondazione ad oggi la nostra cooperativa ha coinvolto sempre più soci e ha ampliato le aree di competenza. Teatro, danza, musica sono state le discipline presenti sin da subito, cui si sono aggiunte lingue straniere, LIS e linguaggi inclusivi, arteterapia, psicomotricità e massaggio neonatale.

La cooperativa crede fermamente che la formazione continua e certificata sia un elemento determinante per il controllo e la qualità del servizio erogato, è sempre alla ricerca di percorsi formativi rivolti al personale interno utilizzando agenzie accreditate e liberi professionisti.

## **12. STRATEGIE E GOVERNO**

### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE IN CARICA È COMPOSTO DA N. QUATTRO MEMBRI TUTTI SOCI DELLA COOPERATIVA**

COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA E RESIDENZA	TIPO DI CARICA	DURATA CARICA Fino assemblea approvazione bilancio del
TURINA ENRICO	Nato a Desenzano del Garda (BS) il 31/01/1981 – residente a Polpenazze del Garda (BS) Logo Lucone 48	Presidente Consiglio Amministrazione/ Consigliere	31/12/2024
FABBRINI FRANCESCA MARTA	Nato a Torino (TO) il 01/10/1984 – residente a Palazzolo S/O (BS) in via Piazza Vincenzo Rosa 10	Vice Presidente/ Consigliere	31/12/2024
BRENA NICOLE	Nata a Brescia (BS) il 30/05/1985 – residente a Verolavecchia (BS) in via A. Canossi 8	Consigliere	31/12/2024
PONTOGLIO MARIO	Nato a Romano di Lombardia (BG) il 12/02/1982 – residente a Romano di Lombardia (BG) in via Cantalodi 13	Consigliere	31/12/2024

La Società è amministrata, con scelta da adottarsi dall'Assemblea al momento della nomina, da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente.

Gli Amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni o per il periodo determinato dai soci al momento della nomina. Gli Amministratori sono rieleggibili.

L'Organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'articolo 2381 del codice civile, nonché di quanto previsto dall'articolo 2544 del codice civile in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni Amministratori, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Almeno ogni quattro mesi gli organi delegati devono riferire agli Amministratori e all'Organo di controllo, se esistente, sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa e dalle sue controllate. Spetta all'Assemblea determinare i compensi dovuti all'Amministratore unico o ai componenti il Consiglio di Amministrazione e ai membri del Comitato Esecutivo, se nominato.

Spetta all'Organo amministrativo, sentito il parere dell'Organo di controllo, se nominato, determinare la remunerazione dovuta a singoli Amministratori investiti di particolari cariche.

L'Assemblea può anche riconoscere agli Amministratori un trattamento di fine mandato.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.

La rappresentanza della Cooperativa spetta, nei limiti delle deleghe conferite, anche ai Consiglieri Delegati, se nominati. Il Consiglio di Amministrazione può nominare Direttori Generali, Istitutori e Procuratori Speciali.

In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vicepresidente, la cui firma costituisce piena prova dell'assenza o dell'impedimento del Presidente.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione, nei limiti delle deleghe agli stessi conferite, potranno conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti, ad altri Consiglieri oppure ad estranei, con l'osservanza delle norme legislative vigenti al riguardo.

### **ASSEMBLEE CDA**

**Riunioni del Consiglio di Amministrazione anno 2022: n° 6 riunioni -partecipazione: oltre il 90%**

### **ASSEMBLEE SOCI**

Ordinaria: approva il bilancio, nomina gli amministratori e organo di controllo.

Straordinaria: apporta modifiche statutarie, durata e scioglimento della società

**Riunioni assembleari anno 2022: n° 3 assemblee generali dei soci svoltesi nell'anno 2022 -partecipazione: più del 30 %**

### **SOCI**

Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono assumere la qualifica di soci cooperatori le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

1) soci lavoratori, vale a dire persone fisiche che per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale maturate nei settori di cui all'oggetto della cooperativa, possono partecipare direttamente all'attività dell'impresa sociale e cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo, realizzando lo scambio mutualistico attraverso l'apporto delle proprie prestazioni lavorative.

Ad essi sono richiesti i requisiti di capacità professionali adeguate allo svolgimento della propria mansione, capacità di lavoro in equipe e/o in coordinamento con gli altri soci e capacità di iniziativa personale in campo lavorativo e - in ogni caso - approvazione dello scopo mutualistico ed adesione al medesimo.

2) soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività lavorativa gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge 381/91 e nei limiti previsti dalla legge;

3) soci fruitori, persone fisiche che usufruiscono, anche indirettamente, dei servizi della cooperativa.

Possono essere soci e cooperatori anche le persone giuridiche, pubbliche e private, aventi finalità compatibili con l'oggetto sociale di cui al precedente articolo.

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro dei Soci in base alla appartenenza a ciascuna delle categorie su indicate.

Non possono in nessun caso essere soci gli interdetti, gli inabilitati, i falliti non riabilitati, nonché coloro che esercitano in proprio imprese in concorrenza con quella della Cooperativa, fatta salva eventuale deroga per specifici casi autorizzati dall'organo amministrativo.

La Cooperativa potrà istituire una categoria speciale di soci cooperatori ai sensi dell'articolo 2527, comma tre, del codice civile, i cui diritti ed obblighi sono disciplinati dal presente articolo.

Il numero dei soci ammessi alla categoria speciale non potrà in ogni caso superare un terzo del numero totale dei soci cooperatori.

In tale categoria speciale potranno essere ammessi, in ragione dell'interesse al loro inserimento nell'impresa o al fine di completare la loro formazione, soggetti in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali.

La durata dell'appartenenza del socio a tale categoria speciale, nei limiti di legge, viene fissata dall'Organo amministrativo al momento dell'ammissione.

Ferme restando le disposizioni di cui al Titolo III del presente statuto, possono essere ammessi alla Cooperativa soci sovventori di cui all'articolo 4 della legge 31.1.1992, n. 59.

Ogni socio è iscritto in una apposita sezione del Libro Soci in base alla appartenenza a ciascuna delle categorie suindicate.

La responsabilità dei soci per le obbligazioni sociali è limitata all'ammontare delle quote sottoscritte.

Tabella andamento dei soci (entrati, usciti) nel quadriennio:

#### **Soci negli anni**

<b>ANNO</b>	<b>SOCI ENTRATI</b>	<b>SOCI USCITI</b>	<b>TOTALE FINE ANNO</b>
<b>2016</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
<b>2017</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>43</b>
<b>2018</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>52</b>
<b>2019</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>41</b>
<b>2020</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>41</b>
<b>2021</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>37</b>
<b>2022</b>	<b>63</b>	<b>52</b>	<b>48</b>

#### **Criteri seguiti per l'ammissione di nuovi soci**

Qui di seguito si illustrano le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi soci. Nel corso dell'esercizio 2022 sono pervenute alla cooperativa n. 63 domande di ammissione di nuovi soci nonché n. 52 richieste di recesso da soci. Nel corso dell'anno 2022, tutte le domande dei soci sono state accolte secondo le disposizioni previste dall'art. 2528 Codice Civile e non è stata respinta alcuna domanda di ammissione in quanto gli amministratori hanno ritenuto che le richieste di ammissioni fossero coerenti con i requisiti richiesti dalla Cooperativa, oltre a soddisfare gli interessi della Cooperativa stessa e dei soci medesimi in relazione alle strategie di medio-lungo termine senza compromettere l'erogazione del servizio mutualistico in favore dei soci preesistenti. Come nel passato la Cooperativa è caratterizzata da una ciclica entrata e uscita dei soci in relazione alle opportunità offerte dal mercato tipico del nostro settore.

#### **Procedura di ammissione e carattere aperto della società**

Nell'ammissione dei soci e nella relativa procedura si sono osservate le norme previste dalla legge e dallo statuto sociale. In particolare, si sono adottati criteri non discriminatori coerenti con lo scopo mutualistico e con l'attività economica svolta. Si è quindi tenuto conto delle potenzialità della cooperativa, delle caratteristiche dell'aspirante socio e di tutti gli altri requisiti soggettivi e oggettivi richiesti dallo statuto e comunque atti a valutare l'effettiva capacità dell'aspirante socio di concorrere al raggiungimento degli scopi sociali.

### **13. ORGANI DI CONTROLLO**

#### **Revisore Legale dei Conti:**

La Cooperativa non ha nominato organi di controllo interno quali Collegio Sindacale o Revisore legale dei Conti in quanto la loro nomina è facoltativa ai sensi di Legge.

#### **CONFCOOPERATIVE BRESCIA: n. adesione 69501:**

Revisione annuale: verifica la natura mutualistica della Cooperativa con particolare riferimento all'effettività della base sociale e dello scambio mutualistico tra socio e Cooperativa; data ultima revisione annuale effettuata: 18/11/2022

Il contributo dovuto al Fondo Mutualistico ai sensi della Legge 59/92 risulta dalla seguente tabella:

<b>Descrizione</b>	<b>31/12/2022</b>
Risultato dell'esercizio/ Utile	€ 11.270,00

Base di calcolo per il contributo al Fondo Mutualistico	€ 11.270,00
<b>Importo del contributo dovuto nella misura del 3 % della base di calcolo</b>	<b>€ 338,00</b>

## 14. STRATEGIE DELLA COOPERATIVA

### Strategie di medio-lungo periodo (3 anni)

Le strategie non sono modificate rispetto all'esercizio precedente.

La Cooperativa nel rendere conto a tutti i soggetti interessati, a vario titolo, effettua un'accurata analisi di alcuni elementi che hanno poi consentito di valutare le strategie poste in essere e di formulare quelle per il futuro.

La strategia che la cooperativa sta progettando di mettere in atto nel prossimo triennio è di adeguare la propria struttura operativa con l'allargamento della propria base sociale ponendosi in grado di allargare il proprio bacino di operatività.

La Cooperativa offre opportunità lavorative a diverse fasce d'età, garantendo a ciascuna il massimo supporto psicoeducativo a tutto il personale. Oltre al proprio bagaglio culturale e formativo, gli spazi supervisionali e formativi sono linfa vitale sia per l'appropriatezza del servizio sia per la condivisione di valori, strumenti ed obiettivi che creano un senso di reale appartenenza alla cooperativa.

Attualmente in cooperativa sono presenti operatori di nazionalità italiana, ma la cooperativa non lavora per il pregiudizio o la discriminazione bensì tiene conto solamente della professionalità e dei valori che devono essere condivisi nell'agire all'esterno.

Particolare attenzione viene posta dalla Cooperativa nel selezionare ed eventualmente inserire operatori che siano domiciliati il più vicino possibile al luogo di erogazione del servizio. "Accorciare la distanza" sia tra utente ed operatore sia in termini di chilometri stradali consente di: garantire un servizio per e con la Comunità e di favorire l'accessibilità al lavoro.

Si trovano in Cooperativa diverse professionalità in grado di interagire tra loro e ancor di più con la loro tipologia d'utenza. La varietà di figure professionali presenti sta consentendo alla cooperativa di formulare diversi tipi di offerta.

Periodicamente la cooperativa pianifica e realizza corsi volti a rispettare le normative in vigore e a supportare il personale che oltre a svolgere l'operatività hanno un significativo e continuativo rapporto con l'utenza.

### Obiettivi d'esercizio (annuali) che traducono le strategie

Nel corso dell'esercizio trascorso la Cooperativa aveva come obiettivo di presidiare maggiormente il rapporto con il territorio, giovani e famiglie, attraverso il potenziamento di un maggior numero di operatori. Il risultato non è ancora ottimale in quanto non si è stati in grado di far fronte alla domanda che è in continua crescita.

Gli obiettivi, formulati sulla base di criteri che pongono al centro la dignità della persona nel suo complesso, che la cooperativa intende mettere in atto nel prossimo anno sono sotto elencati.

Da un'attenta e accurata analisi delle informazioni e dati pervenuti dalle diverse funzioni è evidente che il quadro generale della Cooperativa è sicuramente migliorato.

Gli obiettivi stabiliti nell'esercizio sono stati raggiunti ma sono migliorabili dal punto di vista dell'organizzazione, dell'utilizzo degli strumenti, della relazione tra funzioni e della visibilità e presenza della cooperativa sul territorio.

Durante l'esercizio 2022, grazie ad una migliore e consolidata organizzazione aziendale, (introduzione nuove regole, collaborazione tra le funzioni, individuazione di precise responsabilità) si sono ottenuti i seguenti risultati:

- maggiore consapevolezza dei propri ruoli e quindi una reale accettazione delle proprie responsabilità;
- efficacia formativa di alcune funzioni (responsabile della sicurezza, coordinatore,) e di alcuni percorsi formativi (supervisione per gli operatori presenti sui territori);
- efficiente gestione amministrativa che ha permesso di ottenere un risultato economico positivo ed una tenuta del fatturato;

- indiscussa soddisfazione rilevata sia da un coinvolgimento diretto degli utenti sia dalle relazioni dei coordinatori e del personale operativo;
- buon utilizzo delle procedure previste nel sistema aziendale.

I risultati ottenuti oltre ad avere sortito effetti positivi evidenziano alcune criticità ancora presenti in cooperativa:

- non tutte le funzioni operanti in cooperativa hanno ottenuto il medesimo grado di consapevolezza del proprio ruolo;
- si evidenzia la necessità di ulteriori percorsi formativi ad hoc che consentano una professionalità a "360"gradi (progettazione, indagine sulla territorialità dove si va ad operare, rapporti con enti, istituzioni presenti sul territorio);
- non tutte le funzioni hanno totalmente interiorizzato il "modus operandi" e l'importanza del lavoro in qualità e capita che una qualsiasi osservazione sul loro operato è volta esclusivamente al miglioramento aziendale e non ad una critica personale.

Oltre ad individuare strumenti, modalità e tempi necessari per sanare le suddette criticità, la Cooperativa si pone, i seguenti obiettivi:

- mantenimento e consolidamento dei servizi gestiti dalla Cooperativa, nell'ottica di un miglioramento continuo;
- individuazione e pianificazione di un piano strategico per l'espansione della Cooperativa e per creare condizioni favorevoli e necessarie ad iniziare un'attività "propria";
- sapere lavorare in emergenza senza traumatizzare il lavoro quotidiano della Cooperativa, formando delle funzioni in grado di individuare strumenti e modalità che permettano risposte efficaci ed efficienti nella tempestività.

**Sono organi della società:**

- a) l'Assemblea dei Soci;
- b) il Consiglio d'Amministrazione;
- c) il Presidente.

## **PORTATORI D'INTERESSE**

### **Prodotti d'interesse interni**

#### **BASE SOCIALE:**

- assemblea dei soci;
- soci lavoratori;
- soci figure giuridiche;

#### **Altre risorse:**

- lavoratori non soci;

### **Prodotti d'interesse esterni**

#### **Altre risorse:**

- liberi professionisti, collaboratori occasionali;

#### **Rete sistema Cooperativo**

- Cooperative Sociali;
- Consorzi di cooperative sociali;
- BCC;

#### **Rete politica di appartenenza**

- CONFCOOPERATIVE

#### **Rete territoriale**

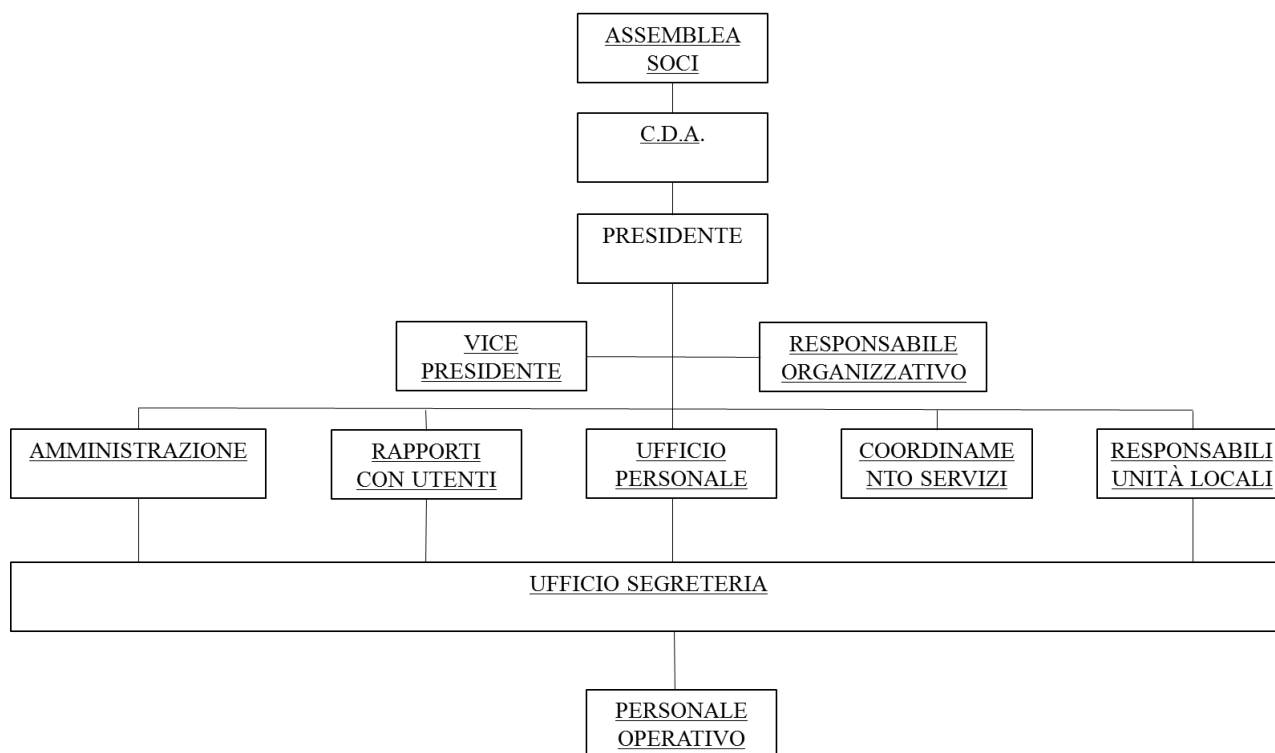
- Scuole
- Amministrazioni comunali
- Enti Pubblici

#### **Rete economica**

- Fornitori
- Istituti di credito



## 15. ORGANIGRAMMA COOPERATIVA



## 16. RELAZIONE SOCIALE

La Cooperativa costituitasi in data 15/12/2015, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91. La Cooperativa è iscritta all'Albo Nazionale alla categoria: Cooperative Sociali - produzione e lavoro gestione di servizi di tipo a) e presta servizi di supporto nell'ambito didattico, all'istruzione dei minori e/o degli anziani nel campo della musica, del teatro e della danza. La Cooperativa è inoltre iscritta all' Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

L'andamento della gestione dell'esercizio 2022 è stato influenzato dall'incertezza del contesto economico e dall'inflazione. Ciò ha determinato la necessità di assumere taluni provvedimenti volti a contenere determinati costi, che però non si è riusciti a ridurre quanto sperato. L'anno 2022 ha visto un fatturato maggiore dell'anno precedente e anche proporzionalmente maggiore dell'incremento dei costi. Si sono però ridotti sensibilmente i contributi ottenuti rispetto all'esercizio precedente, per cui il risultato finale è inferiore rispetto al 2021, anche se comunque positivo.

In riferimento agli aiuti ricevuti, si evidenzia che la Cooperativa ha ricevuto nel 2022 i seguenti contributi (o sovvenzioni o incarichi retribuiti o, comunque, qualsiasi vantaggio economico) da enti appartenenti alla Pubblica Amministrazione (o soggetti assimilati):

- Soggetto erogante Comune di Mantova per totali € 7.440 - contributo bando "fondazione con i bambini";
- Soggetto erogante Comune di Palazzolo sull'Oglio per totali € 300 – contributi per integrazione compenso per centri estivi e buoni famiglia;

Inoltre, la Cooperativa ha ottenuto un credito d'imposta per totali € 9.592 a fronte di un investimento INDUSTRIA 4.0. Tale investimento consiste nello sviluppo di un software per ottimizzare i processi di crescita e innovazione aziendale. Il totale dei contributi ottenuti nel 2022 è stato pari a 17.332.

Sotto l'aspetto patrimoniale economico e finanziario l'esercizio 2022 è stato caratterizzato dall'incremento del fatturato per prestazioni a carattere didattico rese nei confronti prevalentemente di minori, rispetto all'anno 2021. I ricavi delle prestazioni di servizi ammontano a € 416.027 a fronte degli € 298.579 dell'esercizio 2021, con un incremento di € 117.448 (+ 39,34%). Il margine operativo lordo (o EBITDA) si attesta su € 14.623, mentre il risultato operativo ammonta a € 11.784.

Nel bilancio in chiusura non si rilevano indebitamenti onerosi verso banche, mentre le disponibilità liquide ammontano a € 95.665 a fronte degli € 82.973 di fine esercizio 2021. Gli oneri finanziari netti ammontano a € 438 contro i 254 dell'esercizio 2021 e la loro incidenza sul valore della produzione 2022 è stata irrilevante.

In merito ed ai sensi dell'art. 2 della legge 59/92 precisiamo che sono stati perseguiti gli scopi mutualistici preservando principalmente l'occupazione per i soci. L'esercizio 2022 è il settimo esercizio sociale chiuso dalla sua fondazione. Gli obiettivi che l'organo amministrativo si era prefissato nell'esercizio sono stati raggiunti, nonostante le difficoltà causate dall'incertezza economica e dalla pandemia da Covid19, sia dal punto di vista sociale con la gestione dei servizi didattici che dal punto di vista occupazionale.

Per le attività sociali la Cooperativa si avvale esclusivamente delle prestazioni lavorative dei soci cooperatori; conseguentemente i ricavi derivano totalmente dalle prestazioni effettuate dagli stessi, con il pieno raggiungimento dei propri scopi sociali.

Il costo del lavoro della Cooperativa è esclusivamente riferito ai soci. Il valore dei salari e stipendi lordi comprensivi delle indennità di trasferta liquidati ai soci nell'esercizio 2022 ammonta ad € 291.154 contro € 234.730 dell'esercizio 2021, in aumento di € 56.424 (+ 24,04 %) rispetto all'esercizio precedente, a cui vanno aggiunti oneri previdenziali e assicurativi per € 51.242 contro gli € 44.607 dell'esercizio 2021, accantonamenti al fondo T.F.R. per € 15.674 contro gli € 19.588 dell'esercizio 2021. Diversamente dall'anno precedente, nel 2022 sono stati erogati rimborsi km per totali € 161.

Il costo complessivo del lavoro e oneri accessori posti a carico dell'esercizio 2022 pari a € 358.070 a fronte di € 298.924 sostenuti nell'esercizio 2021 e pertanto con un incremento complessivo di € 59.146 pari al + 19,79%.

Il valore delle retribuzioni da liquidare ai soci lavoratori a fine esercizio 2022 ammonta a € 49.204 mentre gli accantonamenti a fondo trattamento fine rapporto di competenza dei soci lavoratori ammontano complessivamente a € 27.184.

## UN ANNO DI LAVORO - IL FARE SOCIALE - LE PERSONE E IL LORO LAVORO

### RISORSE UMANE

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, ha subito, nel corso dell'esercizio 2022 rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni che portano alla seguente composizione della forza lavoro:

Organico	31/12/2021	31/12/2022	Variazioni
Soci lavoratori a tempo indeterminato part time	26	11	(15)
Soci lavoratori a tempo determinato part time	10	36	26
Soci volontari	0	0	0
Lavoratori non soci	0	0	0
Totale forza lavoro	36	47	11

Con l'assemblea del 22 maggio 2017 i soci hanno deliberato l'adozione del regolamento interno delle prestazioni lavorative ai sensi dell'art.6 della legge 3 aprile 2001 num.142, relativamente alla sua applicazione per i soci lavoratori; detto regolamento è stato trasmesso in data 31/05/2017 all'Ufficio Provinciale del Lavoro di Brescia ai sensi della suddetta Legge. Il contratto CCNL di riferimento applicato dalla cooperativa è quello delle Cooperative Sociali.

### ETÀ

L'età media consente di monitorare il rapporto tra invecchiamento e rinnovamento dei lavoratori. Si precisa che per la Cooperativa l'età del personale non costituisce un limite per l'inserimento lavorativo.

Le Classi di età dei lavoratori sono le seguenti:

Anno	18-25 anni	26-40 anni	Oltre 40 anni	Totale
Anno 2016	0	3	10	13
Anno 2017	3	30	2	35
Anno 2018	4	38	9	51
Anno 2019	6	20	15	41
Anno 2020	1	22	17	40
Anno 2021	0	21	15	36
Anno 2022	2	24	21	47

## LAVORO E SICUREZZA

È continuata con puntualità e regolarità l'attività di vigilanza e prevenzione per garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro secondo quanto disposto dal T.U. 81/2008. L'andamento degli infortuni ha confermato la sostanziale e corretta gestione delle prassi preventive.

## FORMAZIONE/SUPERVISIONE

La cooperativa crede fermamente che la formazione continua e certificata sia un elemento determinante per il controllo e la qualità del servizio erogato, dunque, è sempre alla ricerca di possibilità di apprendimento partecipando a bandi che diano la possibilità di erogare corsi agli associati in forma gratuita.

Durante l'anno 2022 sono stati attivati diversi percorsi di formazione rivolti al personale interno utilizzando agenzie formative accreditate e liberi professionisti.

In particolare, per il secondo anno consecutivo, è stato attivato il corso di Formatore Artistico interamente finanziato e certificato da Regione Lombardia. Tale percorso, che si articola in 40 ore di cui alcune sessioni pratiche, fornisce strumenti di pedagogia, psicologia, comunicazione e gestione dei gruppi applicate a diverse tipologie di utenza (disabilità - anziani - bambini con fragilità e non) in diversi contesti da quello scolastico a quello di comunità protette ecc. I lavoratori formati quest'anno sono 8 che si sommano a quelli formati nel 2021 che sono stati 10, dunque la Cooperativa ha all'attivo nel suo organico 18 lavoratori qualificati in tal senso. La finalità di questo corso di formazione consiste nel fornire degli strumenti per poter gestire al meglio le situazioni didattiche facendo fronte alle problematiche che si potrebbero incontrare.

In aggiunta, è stata fatta una formazione a tutti i lavoratori dipendenti, con docenti interni ed esterni, per il corretto utilizzo di un software sviluppato dalla Cooperativa stessa per ottimizzare i processi aziendali. La formazione si è protratta per tutto il 2022 in quanto il software prevedeva dei moduli in continuo aggiornamento. Come già detto precedentemente, per tale formazione, è stato ottenuto un credito d'imposta di € 9.592,41. Questa innovazione ha portato chiari vantaggi circa l'ottimizzazione di tempo per lo sviluppo dei processi aziendali, nonché una migliore organizzazione del calendario e dei turni di lavoro, delle richieste dei clienti e dei fornitori, tutto supportato da un software in grado di gestire e archiviare documenti e di comunicare con gli altri programmi aziendali.

## MUTUALITÀ PREVALENTE

La cooperativa in quanto cooperativa sociale ai sensi dell'art. 1 - 1° comma lettera a) della L. 08.11.1991 n. 391, concretamente pone in essere le proprie attività finalizzate al soddisfacimento dello scopo statutario. La cooperativa è iscritta nell' Albo Regionale delle Cooperative Sociali ed è regolarmente iscritta nell'apposito Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente di cui all'articolo 2512 del Codice civile, ed è pertanto ai sensi di legge considerata di diritto quale "Cooperativa a Mutualità Prevalente". Prospetto, ai sensi dell'articolo 2513 del codice civile:

Costo del lavoro – voce B 9) conto economico	COSTO SOCI	TOT. COSTO	%
ESERCIZIO 2022	358.070	358.070	100%
ESERCIZIO 2021	298.924	298.924	100%

Come si evince dal prospetto la cooperativa ha pienamente raggiunto l'obiettivo di mantenimento della mutualità prevalente per entrambi gli esercizi 2022 e 2021.

### 17. DIMENSIONE ECONOMICA

#### Prospetto dati del conto Economico in relazione alla percentuale di attività svolta nella Regione Lombardia nell'esercizio sociale 2022

<b>Valore della produzione</b>	<b>Euro</b>	<b>In Lombardia</b>	<b>%</b>
Ricavi delle vendite e delle prestazioni con Enti Pubblici	52.817	52.817	13%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni con Privati	363.210	363.210	87%
Altri ricavi e proventi - Voce A 5 del Conto Economico	18.190	18.190	100%
Altri ricavi - altre voci A del Conto Economico	0	0	100%
<b>Totale valore della produzione (totale lettera "A" Conto Economico)</b>	<b>434.217</b>	<b>434.217</b>	<b>100%</b>

<b>Costo della produzione</b>	<b>Euro</b>	<b>In Lombardia</b>	<b>%</b>
Costo del personale - totale voce B9) del Conto Economico	358.070	358.070	100%
Altri costi della produzione	64.363	64.363	100%
<b>Totale costo della produzione (totale lettera "B" Conto Economico)</b>	<b>422.433</b>	<b>422.433</b>	<b>100%</b>
<b>Differenza tra valore e costo della produzione</b>	<b>Euro</b>	<b>In Lombardia</b>	<b>%</b>
<b>Differenza</b>	<b>11.784</b>	<b>11.784</b>	<b>100%</b>

#### Valore della produzione e delle risorse esercizio 2022

#### Ricavi vendite e prestazioni per categoria di attività:

<b>Categoria</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>Variazioni</b>
Prestazione servizi didattiche verso minori/anziani	412.739	294.569	119.828
Altre prestazioni di servizi	3.288	3.810	(2.180)
Vendite accessori	0	200	(200)
<b>Totale</b>	<b>416.027</b>	<b>298.579</b>	<b>117.448</b>

Le prestazioni di servizi didattiche verso minori e anziani svolte in ottemperanza allo scopo sociale della cooperativa rappresentano il 99,37% del totale ricavi da vendite e prestazioni.

#### Ricavi per tipologia committente esercizio 2022

<b>Categoria</b>	<b>Importo</b>	<b>%</b>
Committente pubblico	52.817	13%
Soggetti privati	363.210	87%
<b>Totale</b>	<b>416.027</b>	<b>100%</b>

**Ricavi per tipologia committente esercizio 2021**

Categoria	Importo	%
Committente pubblico	52.757	17,67%
Soggetti privati	245.822	82,33%
Totale	298.579	100%

**COSTI DA ECONOMIE -AMMORTAMENTI****B) Costi della produzione esercizio 2022**

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
422.433	343.716	78.717

Descrizione	31/12/2022	31/12/2021	Variazioni
Materie prime, sussidiarie e merci	8.881	433	8.448
Servizi	51.333	39.509	11.824
Godimento di beni di terzi	400	238	162
Salari e stipendi	291.154	234.730	56.424
Oneri sociali	51.242	44.607	6.635
Trattamento di fine rapporto	15.674	19.588	(3.914)
Altri costi del personale	0	0	0
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	1.380	0	1.380
Ammortamento immobilizzazioni materiali	1.291	1.049	242
Svalutazioni crediti attivo circolante	168	206	(38)
Oneri diversi di gestione	910	3.356	(2.446)
Totale	422.433	343.716	78.717

**Costi per il personale per l'esercizio 2022**

La voce comprende l'intera spesa per i soci lavoratori ivi compresi i miglioramenti di merito, passaggi di categoria, scatti di contingenza, costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti collettivi. I costi del lavoro, raffrontati con quelli del precedente esercizio sono così suddivisi:

Esercizio 2022	Retribuzione	Oneri sociali	Acc.to TFR	Altri costi
Costo del lavoro dei soci	291.154	51.242	15.674	0

Esercizio 2021	Retribuzione	Oneri sociali	Acc.to TFR	Altri costi
Costo del lavoro dei soci	234.730	44.607	19.588	0

Il costo del lavoro interamente nei confronti dei soci lavoratori di cui alla voce B9) del conto economico ammonta nell'esercizio 2022 a complessivi € 358.070 a fronte di € 298.925 dell'esercizio 2021 e rappresenta l'82,46% del valore della produzione.

**RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER FONDAMENTALI**  
**PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA ECONOMICA**

**BILANCIO SOCIALE SEMPLIFICATO ESERCIZIO SOCIALE 2022 (VALORE AGGIUNTO)**

<b>RICCHEZZA PRODOTTA</b>	<b>ESERCIZIO 2022</b>	<b>ESERCIZIO 2021</b>
Valore della produzione al lordo componenti accessorie	434.217	365.440
Meno costi monetari della Produzione	(59.645)	(43.418)
<b>Uguale a Valore Lordo Aggiunto</b>	<b>374.572</b>	<b>322.022</b>
Meno ammortamenti e accantonamenti diversi	(2.839)	(1.255)
<b>Uguale a Valore Aggiunto Netto da distribuire</b>	<b><u>371.733</u></b>	<b><u>320.767</u></b>

<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>	<b>ESERCIZIO 2022</b>	<b>ESERCIZIO 2021</b>
Ricchezza accantonata a Patrimonio Netto Sociale	10.932	20.676
Ricchezza destinata ai soci lavoratori	306.828	254.318
Ricchezza destinata all'Ente Pubblico	51.324	44.761
Ricchezza destinata ad Enti Finanziatori (Banche, soci, diversi)	431	254
Ricchezza destinata agli Organi Sociali	0	0
Ricchezza destinata alla Comunità per:		
a) Pubblicità	1.880	119
b) Fondo Mutualistico Promozione Cooperazione	338	639
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>	<b><u>371.733</u></b>	<b><u>320.767</u></b>

**Ricchezza investita nella Cooperativa**

**Utile d'esercizio 2022**

L'utile generato nel 2022 pari a € 11.270 è stato destinato come segue:

- Per il 30% a riserva legale per complessivi € 3.381;
- Per il 3% al fondo mutualistico per complessivi € 338;
- Per il residuo ammontare pari a € 7.551 a riserva straordinaria.

## 18. BILANCIO DI PREVISIONE ESERCIZIO 2023

Considerata l'attuale incertezza dettata dalle condizioni economiche generali italiane e non solo, alla guerra in Ucraina, agli aumenti indiscriminati delle materie prime, alla situazione politica italiana ed europea, si ritiene già estremamente difficile immaginare lo sviluppo dell'esercizio 2023, per cui la previsione ad esercizi successivi al 2023 viene rimandata a momenti di maggior certezza.

<b>PLAY UP COOPERATIVA SOCIALE</b>		
<b>Sato Patrimoniale (dati in migliaia di euro)</b>	<b>Bilancio d'esercizio 31.12.2022</b>	<b>Bilancio previsionale 31.12.2023</b>
<b>Crediti verso soci da versare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Immobilizzazioni</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
a) immobilizzazioni materiali	5	5
b) immobilizzazioni immateriali	6	5
c) immobilizzazioni finanziarie	0	0
<b>Attivo circolante</b>	<b>155</b>	<b>144</b>
a) rimanenze	0	0
b) crediti	59	68
- clienti	26	30
- altri	33	38
c) attività finanziarie non immobilizzate	0	0
e) liquidità	96	76
<b>Ratei e risconti</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>168</b>	<b>162</b>
<b>Patrimonio netto</b>	<b>24</b>	<b>64</b>
a) capitale sociale	2	4
b) riserva sovrapprezzo	0	0
c) riserva legale	7	25
d) altre riserve	14	8
e) utili (perdite) portati a nuovo	-12	0
f) utile (perdite) d'esercizio	11	27
<b>Fondo rischi e perdite</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Tfr</b>	<b>27</b>	<b>30</b>
<b>Debiti</b>	<b>116</b>	<b>67</b>
a) finanziamenti da soci	0	0
b) banche a breve	2	1
d) fornitori	10	6
f) altri	76	40
f) banche medio lungo	28	20
<b>Ratei e risconti</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>168</b>	<b>162</b>

<b>PLAY UP COOPERATIVA SOCIALE</b>		
<b>Conto Economico (dati in migliaia di euro)</b>	<b>Bilancio d'esercizio 31.12.2022</b>	<b>Bilancio previsionale 31.12.2023</b>
Ricavi vendite e prestazioni di servizi	416	520
Var. rim. di prodotti in corso di lav., sem. e finiti	0	0
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0
Altri ricavi e proventi	18	7
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>434</b>	<b>527</b>
Acq. di materie prime, suss.e, di cons. e merci	9	15
Servizi	51	65
Godimento beni di terzi	0	5
<b>Personale</b>	<b>358</b>	<b>410</b>
a) costo del personale	358	410
<b>Ammortamenti e svalutazioni</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
a) materiali	1	1
b) immateriali	1	1
c) svalutazioni	0	0
d) accantonamenti	0	0
Var. di materie prime, suss., di consumo e merci	0	0
Oneri diversi di gestione	1	2
<b>COSTO DELLA PRODUZIONE</b>	<b>422</b>	<b>499</b>
<b>DIFF. TRA VALORE E COSTO DELLA PROD.</b>	<b>12</b>	<b>28</b>
<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
Proventi finanziari	0	1
Oneri finanziari	0	2
<b>RETTIFICHE DI VAL. ATT. FINANZ.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>	<b>11</b>	<b>28</b>
<b>IMPOSTE</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO</b>	<b>11</b>	<b>27</b>

### **Evoluzione prevedibile della gestione sociale dell'esercizio 2023**

Il Consiglio di Amministrazione procederà ad attentamente monitorare l'andamento della gestione, adottando prontamente tutte le misure necessarie atte a contenere i possibili effetti negativi che potrebbero verificarsi nel corso dell'esercizio relativamente alla contrazione dei ricavi attesa, all'impatto sui contratti esistenti, all'andamento della filiera o del settore di appartenenza, alla rinegoziazione dei debiti, alla ridefinizione delle politiche di investimento, alle eventuali ristrutturazioni o modifiche nel business model, alle politiche sul personale, all'andamento reddituale atteso, alle politiche sul capitale circolante con riferimento alla regolarità dei flussi finanziari (incassi/pagamenti).

Gli Amministratori, alla luce delle informazioni in loro possesso alla data della stesura della presente relazione, ritengono di poter adempiere agli impegni assunti e di garantire la continuità aziendale.



## **19. PROSPETTIVE FUTURE DELLA COOPERATIVA**

La Cooperativa intende proseguire il percorso iniziato di miglioramento delle proprie performance e di attrazione del mercato specializzando ulteriormente le proprie risorse.

Si dovrà porre attenzione al mercato sempre meno prevedibile e maggiormente incerto. Uno degli obiettivi da raggiungere sarà quello di monitorare al meglio le attività grazie anche al software da poco implementato.

### **OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA REDAZIONE DEL PROSSIMO BILANCIO SOCIALE**

Dopo questa positiva e coinvolgente esperienza di identificazione, condivisione e rendicontazione dell'agire della Cooperativa da parte di molti soggetti interessati e coinvolti è stata fatta una sintesi di alcuni obiettivi che si intendono raggiungere con il prossimo bilancio sociale:

- lavorare su elementi che consentano di rappresentare, nel modo più attendibile e preciso possibile la nostra identità, i nostri obiettivi e il nostro modo d'agire;
- mostrare meglio la portata degli impatti sociali della nostra attività;
- diffondere un comportamento "socialmente responsabile" in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi nel contesto;
- affinare il nostro metodo di lavoro integrandolo fortemente con quanto già impostato dal sistema qualità, evitando di duplicare o disperdere il lavoro.

Tavola sinottica di raccordo tra le Linee Guida Nazionali in tema di bilancio sociale e il presente prospetto di bilancio sociale:

Prospetto di Bilancio sociale - PLAY UP COOP. SOC.	Indice Bilancio sociale Linee Guida Nazionali
1. Metodologia di redazione e riferimenti normativi	1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale
2. Premessa	2. informazioni generali sull'ente
3. Identità organizzazione	
4. Scopo mutualistico	
5. Oggetto sociale	
6. Attività svolte	5. Obiettivi e attività
7. Composizione base sociale	4. Persone che operano per l'ente
8. Composizione CDA	3. Struttura governo amministrazione
9. Missione	5. Obiettivi e attività
10. Le politiche ed i valori	
11. Storia della cooperativa	2. informazioni generali sull'ente
12. Strategie e governo	3. Struttura governo amministrazione
13. Organi di controllo	
14. Strategie della cooperativa	
15. Organigramma cooperativa	
16. Relazione sociale	4. Persone che operano per l'ente
17. Dimensione economica	6. Situazione economica e finanziaria
18. Bilanci di previsione	
19. Prospettive future delle cooperativa	7. Altre informazioni

**Brescia, 10 maggio 2023**

**Il Presidente del Consiglio di Amministrazione**

**Turina Enrico**